

PR SARDEGNA FSE+ 2021-2027 AL SERVIZIO DELLA DIGNITÀ  
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE IN SISTEMA DUALE (IEFP)

**Settore Servizi al Turismo**

**Titolo percorso: Operatore ai servizi di promozione e accoglienza**

REPERTORIO - Istruzione e Formazione Professionale triennale – IeFP triennale EQF – 3

**Requisiti d'accesso:**

- residenti/domiciliati in Sardegna
- età 14-16 anni
- aver concluso la scuola secondaria di 1° grado (licenza media)

**Sede**

Cagliari 09134 – Via Platone, 3-3A

**Sbocco occupazionale**

Alla fine del percorso triennale gli allievi potranno operare all'interno del servizio ricevimento delle strutture ricettive (*alberghi, campeggi, altro*) o dei ristoranti, o di altre imprese di servizi turistici, accogliendo il cliente, effettuando procedure di prenotazione, check-in e check-out e fornendo ai clienti, anche in lingua straniera, le informazioni utili al loro soggiorno e promuovendo le opportunità ed i servizi turistici disponibili.

**Durata 3 anni**

1 ANNO: 990 ore di cui 247 ore di alternanza simulata (*visite aziendali; simulazioni di attività d'impresa*);

2 ANNO: 990 ore di cui 495 ore di alternanza rafforzata (*esperienza in imprese del settore*);

3 ANNO: 990 ore di cui 495 ore di alternanza rafforzata (*esperienza in imprese del settore*).

**Certificazione finale**

Qualifica professionale triennale riconosciuta dalla Regione Sardegna e valida in tutta Italia ed Europa, che consente di accedere al IV anno per il conseguimento del Diploma Professionale, necessario per l'avvio di un'attività autonoma.

**Supporto e informazioni**

IERFOP Via Platone, 3/3A – 09134 Cagliari | tel. 070.529981 | [iefp@ierfop.org](mailto:iefp@ierfop.org)