



AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI MIRATI AL REINSERIMENTO OCCUPAZIONALE E AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI

di cui alla Deliberazione della Giunta regionale n. 43/25del 28.10.2014 e ss.mm.ii Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020 Regione Autonoma della Sardegna CCI 2014IT05SFOP021 Asse prioritario 1 – Occupazione

LINEA 2: INTERVENTI FORMATIVI FINALIZZATI ALLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE A FAVORE DI DESTINATARI DISOCCUPATI

CORSO ADDETTO ALLA RECEPTION

Codice Univoco Progetto 2016L2SO146-184

DESTINATARI	Soggetti disoccupati, in possesso della Licenza Media , che: <ul style="list-style-type: none"> ✓ hanno effettuato il tirocinio di cui all'Avviso "Attivazione di tirocini con voucher e bonus occupazionale del Programma Flexicurity – 2015" e che sono ancora alla ricerca di un impiego; ✓ sono stati presi in carico attraverso il Contratto di cui all'Avviso pubblico per la candidatura all'attuazione dei servizi per il contratto di ricollocazione in Sardegna" e che sono ancora alla ricerca di un impiego. 	
OBIETTIVI	Le competenze per Addetto alla reception intendono fornire agli allievi le abilità e le conoscenze necessarie per poter svolgere l'attività lavorativa in strutture ricettive di diversa natura e con diversi target di clientela. Al termine del percorso i destinatari saranno in grado di: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Effettuare la gestione dell'ingresso e della partenza del cliente (check-in e check-out) ✓ Acquisire le prenotazioni utilizzando i supporti informatici specifici ✓ Svolgere le pratiche di ufficio e delle attività di segreteria (predisporre i documenti di riepilogo e rendicontazione dei consumi del cliente e dei servizi extra fruiti, gestire le operazioni di pagamento,...) ✓ Rilevare la customer satisfaction del cliente rispetto ai servizi acquistati 	
DURATA TOTALE	600 ore (480 ore teoria + 120 ore stage)	
PIANO FORMATIVO	MODULI DIDATTICI	ORE
	Cittadinanza attiva	20
	Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro	20
	Tecniche di comunicazione e relazione	35
	Normativa del settore turistico	20
	La figura professionale e l'organizzazione del lavoro	50
	Storia del territorio, cultura e tradizioni	30
	Informatica	50
	Marketing	30
	La gestione del cliente	45
	Lingua inglese	60
	Lingua tedesca	60
	Lingua spagnola	60
	Stage	120
SEDE CORSO	I.E.R.F.O.P. Onlus, Via Platone n.3 - Cagliari	
INDENNITÀ PREVISTE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indennità di frequenza oraria di 2,00 euro, da corrispondere obbligatoriamente agli allievi che hanno frequentato almeno il 30% delle ore cursuali, in rapporto alle effettive ore di presenza risultanti dai registri obbligatori. ✓ indennità di viaggio da corrispondere obbligatoriamente agli allievi, quantificata rispetto al tempo medio di viaggio in misura proporzionale all'indennità oraria di frequenza del corso (2,00 Euro/ora). 	
ATTESTAZIONI	Certificato di competenze	
MODALITÀ DI ACCESSO	L'iscrizione al corso si effettua attraverso i CSL (Centri Servizi Lavoro di riferimento). I soggetti disoccupati, sia quelli che hanno concluso il tirocinio sia quelli che hanno stipulato il Contratto di Ricollocazione, scelgono il percorso formativo d'interesse visionando il Catalogo dell'offerta formativa ed avvalendosi della consulenza dell'operatore CSL di riferimento, che verificherà il possesso dei requisiti previsti all'art.5 dell'Avviso.	
AVVIO ATTIVITÀ	L'avvio del corso, una volta costituito il gruppo classe (minimo 5 - massimo 15), è subordinato alla valutazione della copertura finanziaria da parte del Servizio Formazione dell'Assessorato del Lavoro (RAS).	