

## PR SARDEGNA FSE+ 2021-2027 AL SERVIZIO DELLA DIGNITÀ

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI BREVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE INSERITE NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ), DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE DEL RRPQ E DI PROFILI REGOLAMENTATI/ABILITANTI RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSE DAL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE

### Settore Servizi al Turismo

**Titolo percorso:** *Gestione dell'ingresso e della partenza del cliente e Acquisizione delle prenotazioni*

**Destinatari: 15**

**Requisiti d'accesso:**

- residenti/domiciliati in Sardegna
- 18 anni compiuti
- disoccupati con DID (*dichiarazione di immediata disponibilità*)
- Patto di Servizio Personalizzato (PSP) in corso di validità
- Diploma di scuola superiore
- Competenze informatiche di base
- Conoscenza lingua inglese di base

**Sede**

Cagliari 09134 – Via Platone, 1/3 – DCT Percorso 2024SFB81337\_009868

### **Specifiche del Corso**

Profilo di riferimento: 148 – Addetto alla reception (EQF 4)

Competenze certificate:

ADA 478 – UC 605 – Gestione dell'ingresso e della partenza del cliente (EQF 4)

ADA 479 – UC 606 – Acquisizione delle prenotazioni (EQF 4).

Altre competenze: inglese (B1); sicurezza nei luoghi di lavoro; lavorare con gli altri.

Durata: 270 ore totali di cui 189 teorico/pratiche e 81 in WBL (Work Based Learning) da fare in aziende del settore.

Indennità di frequenza: € 2,00 per ora frequentata + rimborso spese viaggio

Sbocco occupazionale: alla fine del percorso gli allievi potranno operare all'interno del servizio ricevimento delle strutture ricettive o della ristorazione, acquisendo le prenotazioni, accogliendo il cliente e fornendo, anche in lingua straniera, le informazioni utili per la permanenza nella struttura e gestendo le attività di check-in e check-out.

## Modalità d'iscrizione

Presentazione di una Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), accedendo all'applicativo del SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS.

## Selezione

Verifica formale del possesso titolo di studio attraverso la presentazione dello stesso o un'autocertificazione (resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28/12/00, n. 445); prove di selezione (test e colloquio) per la verifica del possesso di competenze informatiche di base e inglese. Criterio di priorità data e ora invio della DPT (Domanda di Partecipazione Telematica).

**Le procedure selettive saranno conformi ai principi di obiettività, trasparenza e non discriminazione e garantiranno l'accessibilità per le persone con disabilità, la parità di genere nel rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'UE.**

## Punto di contatto qualificato (Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea)

[puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it](mailto:puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it), al quale è demandato il compito di istruire eventuali reclami

## Supporto e informazioni

IERFOP Via Platone, 1/3 – 09134 Cagliari | tel. 070.529981 | [ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org)

Istituto Europeo  
Ricerca Formazione  
Orientamento Professionale  
di eccellenza per disabili ed emarginati  
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

Via Platone, 1/3 • 09134 Cagliari  
Tel. 070529981 • Fax 070554275  
P.IVA 02281700928 • C.F. 92032580927  
[ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org) • [ierfop@pec.ierfop.org](mailto:ierfop@pec.ierfop.org) • [www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)  
Agenzia Formativa accreditata  
Riconosciuto con D.P.G.R. Sardegna n. 147/1997  
Iscritto al Registro delle Persone Giuridiche ai sensi del D.P.R. 361/2000  
Accreditato per la formazione del personale della Scuola (Direttiva MIUR n. 170/2016)

