



**BILANCIO  
SOCIALE  
2021**





**BILANCIO**  
**SOCIALE**  
**2021**





## CARTA D'IDENTITÀ DELL'ISTITUTO

**DENOMINAZIONE SOCIALE:** Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati – Onlus

**TIPOLOGIA:** Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) – settore 05/Formazione

**ANNO DI COSTITUZIONE:** 1991

**INDIRIZZO SEDE LEGALE:** Via Platone 1/3, Cagliari

**TELEFONO:** (0039) 070/529981

**FAX:** (0039) 070/554275

**INDIRIZZO E-MAIL:** [ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org)

**PEC:** [ierfop@pec.ierfop.org](mailto:ierfop@pec.ierfop.org)

**SITO:** [www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)

**CODICE FISCALE:** 92032580927

**PARTITA IVA:** 02281700928

**REGISTRO DELLE PERSONE GIURIDICHE:** 11/2004 Prefettura di Cagliari ai sensi D.P.R. 361/2000

**ANAGRAFE NAZIONALE DELLE RICERCHE:** 56725SST

**AREA GEOGRAFICA D'AZIONE (PRINCIPALE):** Italia



## AULA MAGNA GIOVANNA SALARIS

Donna esemplare e determinata,  
ha dedicato ogni energia  
della sua esistenza, con assoluta  
abnegazione, alla causa della  
cittadinanza sociale dei disabili  
e degli emarginati.



# LAVORATORI TRA I LAVORATORI

## SOMMARIO

<b>INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE</b> .....	pag. 7
<b>NOTA INTRODUTTIVA</b> .....	pag. 9
<b>IL PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE I.E.R.F.O.P. ONLUS</b> .....	pag. 13
<b>La vision</b> .....	pag. 13
<b>La mission</b> .....	pag. 15
<b>La storia</b> .....	pag. 18
<b>La struttura di governance</b> .....	pag. 24
<i>La struttura associativa</i> .....	pag. 26
<i>Lo staff del Presidente</i> .....	pag. 30
<i>La struttura organizzativa</i> .....	pag. 32
<b>Gli Stakeholders</b> .....	pag. 40
<b>Il contesto di riferimento</b> .....	pag. 42
<b>RELAZIONE SOCIALE</b> .....	pag. 44
<b>Quadro delle attività svolte</b> .....	pag. 44
<b>L'impiego delle risorse economiche e finanziarie</b> .....	pag. 74
<i>I dati di Bilancio</i> .....	pag. 74
<b>LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO</b> .....	pag. 80
<b>I PROPOSITI PER IL 2022</b> .....	pag. 81
<b>GLOSSARIO</b> .....	pag. 82





## INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Il decreto di riforma del terzo settore ha dato grande risalto al bilancio sociale come strumento di informazione e di trasparenza sulle attività svolte da un ente del terzo settore, focalizzando l'attenzione sulle ricadute prodotte, sui territori e sulla collettività.

La nuova normativa ci stimola comunque a consolidare l'impegno profuso nella redazione di tale strumento, affinché questo possa sempre meglio corrispondere alle esigenze di trasparenza e di riflessione, cosicché diventi strumento sempre più utile alla promozione dell'attività dell'Ente.

La pubblicazione del Bilancio Sociale di I.E.R.F.O.P. offre l'occasione per dare un significato alto in merito alla reale capacità di integrazione e pieno inserimento dei cittadini disabili che l'Ente porta avanti.

Il motto di I.E.R.F.O.P. "Uomini fra gli uomini, cittadini fra i cittadini, lavoratori fra i lavoratori" non rimane assunto teorico ma diventa energia ispiratrice degli studi, dei progetti, dei corsi che le strutture operative dell'Ente continuamente propongono e attivano.

IL PRESIDENTE  
Dott. Roberto Pili



ierfop  
ONLUS



## NOTA INTRODUTTIVA

Con il Bilancio sociale, l'Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati (I.E.R.F.O.P.) Onlus, si prefigge di offrire, a tutti i soggetti interessati, uno strumento per valutare i bisogni soddisfatti e le utilità prodotte per l'appagamento delle esigenze dei soggetti destinatari della sua azione.

Il Bilancio sociale rappresenta, quindi, uno strumento di comunicazione essenziale mediante il quale i lettori vengono messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze dei portatori d'interesse (stakeholders). In altri termini, questo documento rende noto, attraverso la realizzazione di una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, il come e il quanto l'Istituto contribuisca agli aspetti del benessere delle persone i cui progetti sono influenzati anche dal modo di essere e di agire dell'Organizzazione. Esso rappresenta, inoltre, un elemento di stimolo per favorire l'emersione delle potenzialità latenti e inesprese delle persone interessate all'organizzazione, in particolar modo dei disabili.

Una data organizzazione, nel computo della convenienza delle spese che sostiene, dovrebbe prendere in debita considerazione il beneficio collettivo che la comunità di riferimento ottiene quando la scelta risulta influenzata non soltanto dal risparmio di risorse finanziarie, ma anche dal valore aggiunto che l'organizzazione che eroga determinati servizi è capace di generare. Secondo tale orientamento, il sostenimento delle spese dovrebbe essere indirizzato, oltre che al miglioramento dell'ambiente e della vita delle persone, anche a dare a queste ultime maggiori opportunità, anche in termini occupazionali.

I.E.R.F.O.P., attraverso il bilancio sociale, si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti i portatori d'interesse, attraverso la realizzazione di un processo interattivo di comunicazione sociale, un quadro generale delle performance conseguite;
- rendere note, periodicamente e in modo strutturato, informazioni utili sulla qualità dell'attività svolta per accrescere e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- riflettere sulla congruità delle azioni svolte rispetto ai bisogni reali e complessivi delle persone disabili.

Dallo sviluppo del bilancio sociale provengono infatti utili input per il miglioramento dei processi e dei risultati qualitativi e quantitativi della gestione.

Tutto ciò implica in particolare:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti da I.E.R.F.O.P. e della loro influenza sulle scelte strategiche e sui comportamenti gestionali;
- esplicitare gli obiettivi di miglioramento che l'Istituto si impegna a perseguire ponendo in essere attività di erogazione ispirate alla sostenibilità;
- assumere, di fronte ai destinatari dei servizi, l'impegno e la responsabilità di conseguire gli obiettivi programmati e di darne conto (accountability);
- divulgare indicazioni relative alle interazioni che l'organizzazione ha instaurato e intende instaurare nel prossimo futuro con l'ambiente in cui opera;
- rappresentare il valore aggiunto prodotto e la sua ripartizione.

Il documento è stato redatto secondo principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, attendibilità, veridicità e verificabilità e autonomia delle terze parti, utilizzando i documenti ufficiali dell'Istituto e le relazioni sociali predisposte dai responsabili delle unità operative verificate con i desti-

natari delle prestazioni erogate.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

L'arco temporale di rendicontazione è relativo ai servizi erogati nell'esercizio sociale 2021 (performance anno 2021); periodo al quale si riferiscono le informazioni riportate.

La diffusione del bilancio sociale I.E.R.F.O.P. segue più canali: verso l'esterno, con la pubblicazione sul nostro sito internet e mediante la distribuzione di copie cartacee disponibili a richiesta nelle diverse sedi territoriali per tutte le persone interessate; verso l'interno, agli associati, per informarli e creare con loro occasioni di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai diversi momenti di incontro a tutti i livelli dell'organizzazione e si traduce in un necessario strumento di dialogo interno.

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata per volontà della Presidenza I.E.R.F.O.P. che, ormai da diversi anni, continua a sostenere e incoraggiare l'implementazione del documento.

La bozza viene sottoposta all'approvazione dell'assemblea degli associati, quest'anno in data 30/04/2022.







## IL PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE I.E.R.F.O.P. ONLUS

### LA VISION

Il fine dell'Istituto è sintetizzato dalla seguente dichiarazione di principio:  
*Uomini fra gli uomini, Cittadini fra i cittadini, Lavoratori fra i lavoratori.*

I valori che I.E.R.F.O.P. intende diffondere in tutti i soggetti con i quali interagisce possono essere ricondotti essenzialmente a quelli dell'uguaglianza, dell'inclusione e della coesione. A tali valori viene riconosciuta un'importanza fondamentale in quanto si ritiene che dal loro rispetto derivi la possibilità di concorrere durevolmente all'alimentazione del circolo virtuoso che genera il benessere della comunità di appartenenza e che consente a ciascun individuo di essere pienamente integrato nella società. L'intento fondamentale dell'Istituto è, quindi, quello di promuovere l'integrale attuazione dei diritti sanciti dalla nostra Carta Costituzionale, dalla Carta dei Diritti dell'uomo e dalla Convenzione delle persone con disabilità emanata dall'ONU in riferimento a chiunque si trovi, nel territorio nazionale, in condizioni di disoccupazione e marginalità sociale.

In altri termini, I.E.R.F.O.P. promuove l'integrale risoluzione di tutte le problematiche attinenti la disabilità nella profonda convinzione che queste costituiscono un aspetto che corrisponde a una democrazia avanzata e giusta e si impegna, pertanto, per facilitare il coinvolgimento attivo di tutta la società civile.

La condivisione di tali valori, e soprattutto la loro coerente attuazione nei comportamenti, è parte essenziale dell'agire dell'organizzazione I.E.R.F.O.P. e, allo stesso tempo, un punto di riferimento per la valutazione del perseguimento dei fini prefissati.

La promozione dell'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità, attraverso lo sviluppo di competenze idonee a consentire ai soggetti formati di acquisire una preparazione tale da poter acce-





dere e permanere nel mondo del lavoro potendo contribuire, quindi, alla creazione di benessere per l'intera collettività umana, costituisce l'elemento attraverso il quale l'Istituto mira a rispettare i valori sui quali l'agire organizzativo si fonda. A tal fine, si ambisce a diffondere tra i dipendenti, i collaboratori, gli allievi utenti e i fornitori il valore della serietà professionale e della competenza nello svolgimento del proprio lavoro sia sotto l'aspetto della preparazione tecnica che su quello educativo e relazionale.

L'organizzazione I.E.R.F.O.P. è, pertanto, impegnata a perseguire:

- la corretta gestione dei propri servizi in un'ottica improntata al miglioramento continuo;
- la revisione dei propri processi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività. I.E.R.F.O.P. pone particolare attenzione alle modalità di programmazione e produzione dei propri servizi non soltanto in merito agli aspetti economici (che anche in un'organizzazione non orientata al profitto concorrono al raggiungimento di condizioni di sostenibilità a valere nel tempo), ma anche in relazione all'impatto sociale che questi possono avere nel loro consumo. Al fine di garantire servizi sempre più soddisfacenti, I.E.R.F.O.P. investe sulle singole persone e nel contesto all'interno del quale queste si trovano a operare;
- una sempre maggiore informazione e formazione delle risorse umane, dei fornitori e degli utenti attraverso comunicazione, coinvolgimento e assistenza;
- la diffusione della cultura del "team" I.E.R.F.O.P. a tutti i livelli.

Per tutti i corsi di formazione progettati ed erogati, I.E.R.F.O.P. si impegna a garantire l'etica professionale dei propri collaboratori e in particolare a:

- rendere autonomi i discenti disabili;
- rispettare la riservatezza dei dati e delle informazioni;
- evitare conflitti di interesse.

## LA MISSION

I fini di impegno in favore dei valori sociali sono inclusi nella mission dello I.E.R.F.O.P. e si traducono in concrete pratiche operative.

L'orientamento di fondo I.E.R.F.O.P. tende a coniugare capacità di adattamento ai cambiamenti del contesto socio-economico, istanze di inclusione, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile con lo spirito di efficacia organizzativa orientata, appunto al benessere collettivo.

Il successo di I.E.R.F.O.P., considerato "sistema a responsabilità sociale", si riflette infatti nella performance conseguita dall'Istituto, che deve essere espressione della capacità del suo apparato organizzativo di creare valore per i diversi portatori di interesse ed è determinata dal raggiungimento delle sue finalità.

I.E.R.F.O.P. si impegna profondamente nella promozione della qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita della comunità di riferimento.

Una strategia di creazione del valore rispettosa degli interessi di tutti gli stakeholders, poiché ne assicura e ne rinforza il consenso, rappresenta quindi una fondamentale risorsa strategica a valere nel tempo.

L'esplicitazione della mission e delle linee strategiche muove dall'analisi dei documenti di pianificazione e programmazione dell'Istituto al fine di comprendere il ruolo che I.E.R.F.O.P. intende svolgere nel proprio contesto di riferimento.

Poiché l'Istituto costituisce un collettore di interessi e aspettative da parte di soggetti che, a vario titolo, entrano in contatto con la sua attività, affinché questo possa avere una florida e durevole esistenza, coloro che al suo interno esercitano l'attività di governo, in sede di pianificazione e al momento della valutazione delle performance





conseguite, tengono presenti e contemperano le differenti e molteplici aspettative che i diversi portatori di interessi nutrono nei suoi confronti.

La soddisfazione dell'intero staff I.E.R.F.O.P. consiste nell'apprezzare i risultati dell'impegno profuso nel miglioramento della qualità della vita delle persone in condizioni di svantaggio, sia esso fisico o sociale, che si rapportano direttamente con l'Istituto e alle quali vengono primariamente rivolti i servizi di supporto, sia di tutti coloro che fanno parte del loro contesto sociale, a cominciare dai familiari per proseguire poi con le persone con cui si relazionano quotidianamente sia in ambito scolastico che lavorativo.

È ormai assodato che quella che da qualche tempo stiamo attraversando non sia una crisi congiunturale destinata a terminare in brevissimo tempo e che questa abbia dei risvolti gravissimi nelle condizioni di vita sociale dell'intera collettività, trattandosi dell'effetto di una trasformazione profonda del sistema della produzione e, conseguentemente, del lavoro e del welfare pubblico. Già nel secolo scorso, proprio in riferimento alle persone disabili, autorevoli personaggi della politica a livello mondiale, tra cui Roosevelt, sostenevano fermamente che trasformare i disabili da assistiti in contribuenti portasse benefici non soltanto a loro stesse, bensì anche all'intero Paese, poiché queste, se poste in grado di vivere in autonomia, possono non soltanto non pesare più sulla collettività ma, addirittura, contribuire attivamente al finanziamento della spesa pubblica.

I.E.R.F.O.P. ha da sempre sposato con grande determinazione questo filone di pensiero e si impegna costantemente nella promozione di interventi volti alla liberazione del disabile dalla condizione di dipendenza attraverso il sapere. Istruzione e formazione fungono, in quest'ottica, da trait d'union e consentono alla disabilità, meglio interpretabile come "dis-abilità", di trasformarsi in abilità e raggiungere una condizione di integrazione.

L'Istituto si pone come obiettivo primario l'inserimento e il reinserimento nel mondo del lavoro delle categorie svantaggiate attraverso attività di ricerca e sperimentazione scientifica, tecnologica e socio-pedagogica atta a individuare gli ausili più adeguati per il superamento del deficit fisico, psichico e sensoriale. Il tutto per permettere di attuare nuove attività lavorative e metodiche didattiche specifiche a seconda della tipologia di minorazione degli allievi.

In particolar modo lo I.E.R.F.O.P. si impegna a:

- sensibilizzare e favorire l'accesso alla formazione dei disabili, al fine di consentire loro una maggiore integrazione nella società e nel mondo del lavoro che li permetta di affrancarsi dalla dimensione negativa dell'assistenza;
- formare gli operatori sociali addetti ai servizi per i disabili, anche attraverso percorsi di formazione ad hoc spesso non reperibili sul mercato;
- curare la formazione e l'informazione dei componenti dei nuclei familiari di appartenenza, dei rappresentanti istituzionali e dei responsabili dei servizi della Scuola, dei Comuni, delle Province e delle Regioni;
- promuovere e supportare iniziative di auto impiego in forma singola o associata;
- migliorare il Sistema secondo i requisiti previsti dallo standard ISO 9001 per accrescerne l'efficienza e l'efficacia;
- soddisfare gli utenti interni ed esterni puntando al miglioramento progressivo dei servizi offerti.

Tali obiettivi vengono perseguiti con un processo di miglioramento continuo ispirato alla sostenibilità e strettamente legato al rapporto con il mondo della formazione ai disabili e agli emarginati.





**1988** I.E.R.F.O.P. Onlus nasce come Ente di Formazione Professionale per volontà delle principali associazioni rappresentative delle diverse categorie di disabili e svolge la sua prima attività con quattro corsi per Centralinisti Telefonici Ciechi, affidati dall'Assessorato del Lavoro della Regione Autonoma della Sardegna.

**1991** perfeziona l'atto formale costitutivo con allegato statuto sociale.

**1995** adegua lo Statuto alle norme del Codice Civile sulla parità di rappresentanza dei soci.

**1997** consegue il riconoscimento della personalità giuridica con D.P.G.R. Sardegna n. 147 del 19/06/1997, emanato ai sensi della L.R. 14/09/1987 n. 36 e dell'art. 10 del D.P.R. n. 348 del 19/06/1979.

**1998** adegua lo Statuto alle norme del decreto legislativo n. 460/97 e viene iscritto all'anagrafe delle Onlus tenuto dall'Agenzia delle Entrate il 29 gennaio al n. 23/98.

**2003** viene inserito (prima attuazione della D.M. Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale n. 166/2001) nell'elenco regionale (R.A.S.) dei soggetti abilitati a proporre e realizzare interventi di formazione professionale relativamente alle macrotipologie, alle tipologie di finanziamento, alle utenze speciali e alle aree specialistiche di seguito richiamate:

Macrotipologie:

- A (obbligo formativo, ora Percorso formativo triennale sperimentale);
- B (formazione post scuola dell'obbligo, formazione post-diploma, istruzione e formazione tecnica superiore);
- C (formazione continua);

Tipologie di finanziamento:

- finanziamento pubblico;
- autofinanziamento.

Utenze speciali:

- disabili;
- tossicodipendenti;
- ristretti.

Aree specialistiche:

- sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Nello stesso anno adegua lo Statuto per l'istituzione dei Coordinamenti Regionali.

acquisisce la personalità giuridica nazionale ai sensi del D.P.R. n. 361 del 10/02/2000, come Ente di Formazione Professionale di emanazione delle Associazioni di Mutilati e Invalidi fisici, psichici e sensoriali consociate, ai sensi della Legge quadro n. 845 del 21/12/1978 e sue successive modificazioni e integrazioni e in base alle leggi regionali in materia di formazione professionale, nonché in conformità alle norme in materia previste dal codice civile e da leggi speciali con particolare riferimento al Decreto Legislativo 4/12/1997 n. 460.

**2004**

**2005**

ottiene la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 (settore EA 37) per la "progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro". Tale ottenimento si è tradotto, nel corso degli anni, in un processo di apprendimento organizzativo e culturale capace di stimolare l'attivazione di un percorso evolutivo che si esplica quotidianamente sia nella razionalizzazione e ottimizzazione dei fattori produttivi attraverso i processi di concezione, realizzazione ed erogazione dei servizi sia nello studio continuo di strategie volte a conseguire obiettivi di risoluzione e promozione di tematiche socialmente rilevanti. Nello stesso anno ottiene la Presa d'atto del M.I.U.R. con D.D.G. Sardegna n. 7642 del 23/05/2005 che ne riconosce l'idoneità formativa e viene iscritto all'anagrafe nazionale delle ricerche con il n. 56725 SST.

**2008**

modifica lo Statuto integrando gli scopi sociali e istituendo il Consiglio dei Coordinatori Regionali e il Comitato Tecnico Scientifico (successivamente denominato Comitato Scientifico di Sostegno) con i compiti di ricerca e promozione e programmazione delle iniziative innovative e delle attività da svolgersi nelle sedi regionali in coerenza con i fini istituzionali dell'Associazione, il primo, e di supporto per la definizione dei programmi e lo svolgimento dei compiti istituzionali dell'Istituto, con l'obiettivo di elevarne e renderne più efficace l'azione sociale e di consolidarne il ruolo e l'accREDITAMENTO nelle istituzioni pubbliche e private e, in generale, nell'intera società, il secondo.

**2010**

viene inserito nell'elenco di organismi autorizzati dall'Assessorato del Lavoro della Regione Sardegna all'erogazione di interventi di Politiche attive del Lavoro (ex Art. 19, L.2/2009) a favore di beneficiari di ammortizzatori sociali in deroga. Nel corso dell'anno ha, inoltre, conseguito dall'Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Informatico (AICA) l'accREDITAMENTO del proprio Centro come sede abilitata a ospitare la sessione d'esami per il conseguimento della ECDL

Specialised Web Starter e adeguato la certificazione di Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

con Decreto 3 agosto 2011, ai sensi della Direttiva Ministeriale n. 90 del 01.12.2003, consegue l'accREDITAMENTO – presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) – tra i soggetti che offrono formazione al personale della scuola. Nello stesso anno consegue l'accREDITAMENTO, quale Agenzia Formativa, ai sensi della D.M. 166/2001, presso:

- la Regione Emilia Romagna (Formazione Superiore e Utenze Speciali – disabili e categorie svantaggiate);
- la Regione Siciliana (formazione post scuola dell'obbligo, formazione post diploma, istruzione e formazione tecnica superiore e Utenze speciali – disabili e orientamento).

consegue l'accREDITAMENTO quale Agenzia Formativa, ai sensi della D.M. 166/2001, presso la Regione Calabria (Utenze Speciali – diversamente abili e svantaggiati sociali).

Ulteriore accREDITAMENTO è stato conseguito presso l'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia per lo svolgimento di corsi nell'area della disabilità visiva e uditiva – Decreto 250/26/2012.

a seguito di modifiche statutarie, è stato istituito il Crisis-I.E.R.F.O.P. (Centro di Ricerca per l'Integrazione Scolastica e l'Inclusione Sociale), quale organo sociale consultivo e di sostegno alle attività degli organi statuari di governo di I.E.R.F.O.P. Onlus nell'ambito dell'integrazione scolastica e dell'inclusione sociale.

Ha ottenuto l'accREDITAMENTO (e la conseguente iscrizione all'appo-



sito elenco regionale) quale soggetto abilitato dalla Regione Autonoma della Sardegna allo svolgimento dei Servizi per il Lavoro, partecipando attivamente al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro, erogando sul territorio regionale e/o provinciale le prestazioni dei servizi per il lavoro (accesso e informazione – orientamento di primo livello – facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro – orientamento specialistico – accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro – servizi per le imprese), anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Provinciali per il tramite dei Centri dei Servizi per il Lavoro.

#### 2015 > 2021

Tra il 2015 e il 2021 l'Istituto ha proseguito la sua attività sia nell'ambito della formazione professionale vera e propria che a supporto delle scuole per favorire, attraverso la predisposizione di nuovi strumenti, una didattica inclusiva per gli alunni portatori di handicap frequentanti le scuole di primo e di secondo grado.

A seguito della scomparsa del Presidente Fondatore Farigu avvenuta nella prima metà del 2018, la Governance dell'Ente ha subito diverse modificazioni che hanno consentito, attraverso la Vicepresidenza Murru, di traghettare l'Istituto all'elezione dell'attuale Presidente Roberto Pili.



## LA STRUTTURA DI GOVERNANCE

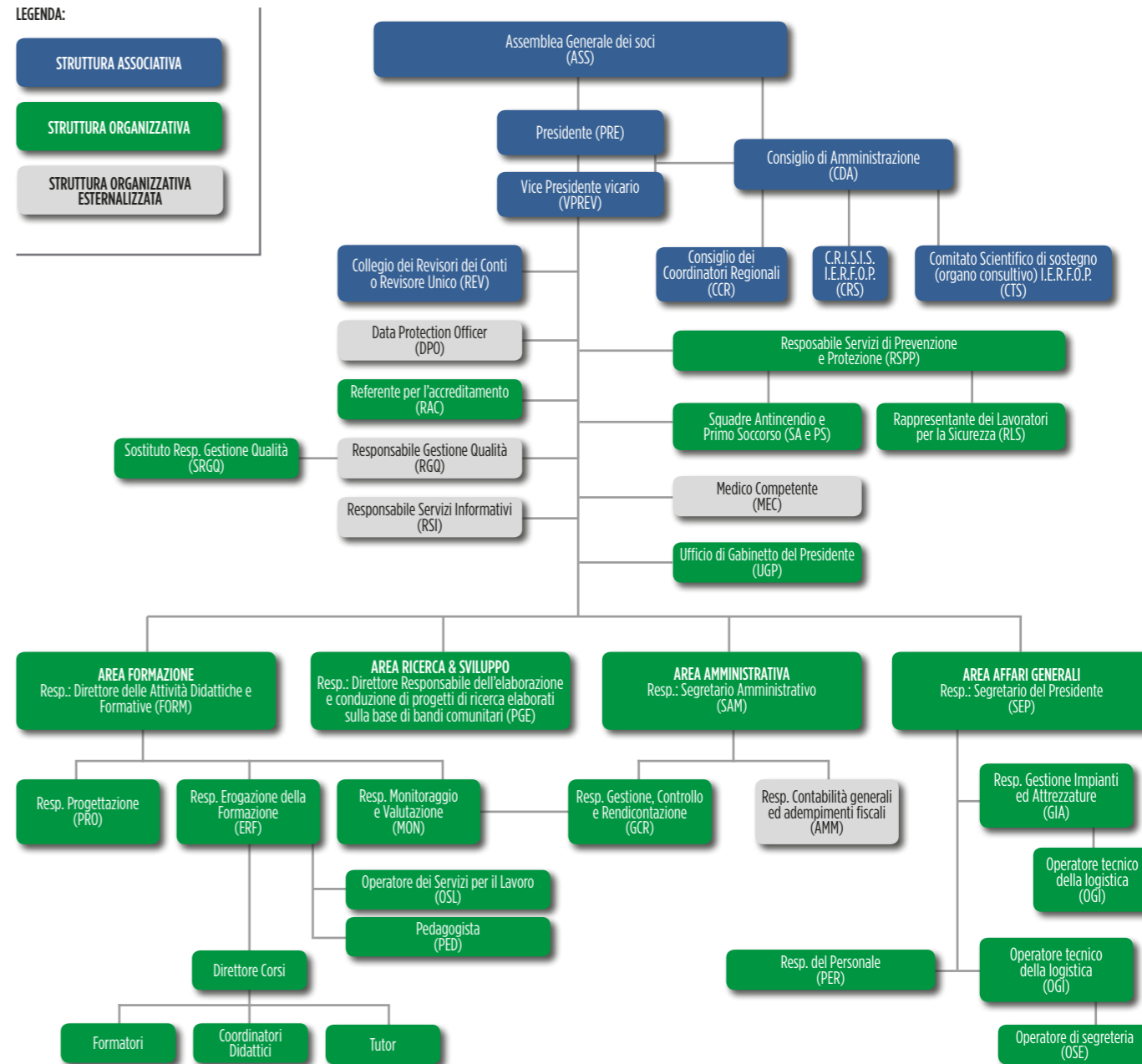
Lo I.E.R.F.O.P. ha sede legale a Cagliari e sedi di rappresentanza e coordinamento in diverse Regioni italiane.

All'interno dello I.E.R.F.O.P. la governance viene esercitata come azione di rete a somma positiva per ciascun soggetto organizzativo: il governo e l'amministrazione sono improntati infatti alla collaborazione e allo scambio reciproco delle informazioni fra i vari livelli associativi e organizzativi.

L'organigramma I.E.R.F.O.P. rappresenta la struttura associativa e organizzativa dell'Istituto composta da quattro Aree funzionali – l'Area della Formazione, l'Area Amministrativa, l'Area Progettazione e Gestione Progetti Europei e l'Area Affari Generali – ciascuna suddivisa in Uffici.



Figura n. 1 – Organigramma I.E.R.F.O.P. - Organigramma funzionale I.E.R.F.O.P. generale





## La struttura associativa



### ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI (ASS)

L'Assemblea Generale dei Soci è l'organo essenziale di I.E.R.F.O.P. ed è costituita da tutti gli associati che vi partecipano con pari diritto di voto e esercitano le proprie funzioni con assoluta parità di diritti e doveri.

Ad essa è affidato il compito di formare ed esprimere la volontà unica e collettiva dell'Associazione.

I soci decidono deliberando in merito alle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dall'Atto Costitutivo e dallo Statuto, nonché sugli argomenti all'ordine del giorno che il Presidente ha indicato nell'avviso di convocazione.



Al 31/12/2021 i Soci I.E.R.F.O.P. sono:

#### **Soci persona giuridica:**

- Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (in sigla A.N.M.I.C.) Regione Sardegna;
- Associazione Unione Ciechi d'Europa (in sigla U.C.d'E.);
- Associazione Sindacato Italiano Lavoratori Disabili (in sigla S.I.L.D.);
- HABITAT – Società cooperativa sociale a r. l.;
- Istituto Statale per Sordi di Roma (in sigla I.S.S.R.);
- Associazione Nazionale Movimento Sordi per l'Eguaglianza (in sigla Mo.S.E.) Onlus;
- Associazione Sportiva Dilettantistica Hippocampus club;
- Associazione culturale e sociale Comunità Mondiale della Longevità Onlus;
- Associazione Pro Retinopatici ed Ipovedenti (in sigla A.P.R.I.) Onlus;
- Associazione APRI SERVIZI ONLUS;
- Associazione Retinopatici ed Ipovedenti Siciliani (in sigla A.R.I.S.);
- Federazione tra le Associazioni Nazionali delle persone con Disabilità (in sigla F.A.N.D.) SARDEGNA ONLUS;
- Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (in sigla I.Ri.Fo.R.) ETS;
- Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (in sigla U.I.C.I.) ONLUS – APS;
- Associazione Nazionale fra Lavoratori Mutilati e Invalidi del Lavoro (in sigla A.N.M.I.L.) Onlus Regione Sardegna;
- Paralimpica Sarda Associazione Sportiva Dilettantistica;
- Associazione Sarda Cefalalgici;
- Includere APS;

#### **Soci persona fisica:**

- Pietro Paolo Murru;
- Cataldo Ibba;
- Mario Marinelli;
- Armando Camillo Buccellato;
- Giovanni Cossu;
- Piria Mauro.



## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)

Il CdA è composto da 7 componenti, compreso il Presidente. Il Consiglio di Amministrazione, nominato a maggioranza dall'Assemblea Generale dell'Associazione alla quale risponde del suo operato, dura in carica cinque anni ed è rieleggibile.

Investito di ogni più ampio potere per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, svolge un ruolo strategico e ha la responsabilità globale dell'organizzazione e del conseguimento delle finalità e degli obiettivi.

Decide in merito alle scelte da attuare per lo sviluppo e il consolidamento di programmi e iniziative finalizzati al raggiungimento delle finalità istituzionali dell'Associazione e per un costante miglioramento dello standard qualitativo.

Definisce le modalità più consone per raggiungere gli obiettivi stabiliti dall'Assemblea Generale. Verifica il rispetto degli obiettivi e il raggiungimento dei risultati attesi.

Alla data odierna, la composizione del CdA dell'Istituto è la seguente: Pili Dott. Roberto (Presidente), Rodin Avv. Teodoro (Vicepresidente vicario), Ibba Dott. Cataldo (Vicepresidente), Marinelli Prof. Mario, Murru Prof. Pietro Paolo, Murtas Sig. Claudio, Secci Prof. Aldo.



## IL PRESIDENTE (PRE)

È il legale rappresentante di I.E.R.F.O.P., convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione, il Comitato Scientifico di Sostegno, il Crisis-I.E.R.F.O.P. e l'Assemblea Generale dalla quale è eletto secondo le modalità indicate nello Statuto.

Istituisce e coordina l'Ufficio di Gabinetto del Presidente.

Esercita le proprie funzioni nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto e persegue il raggiungimento dei fini istituzionali dell'Associazione portando avanti le linee strategiche del Consiglio di Amministrazione.

È Presidente dello I.E.R.F.O.P. Pili Dott. Roberto.

## IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI/REVISORE DEI CONTI UNICO (REV)

Il Collegio dei Revisori dei Conti (o il Revisore dei Conti Unico) dura in carica 5 anni e ha il compito di controllare l'amministrazione contabile dell'Associazione con facoltà di esaminare, in ogni momento, le scritture contabili e di vigilare sull'osservanza delle leggi e delle disposizioni statutarie in materia fiscale e finanziaria.

Redige, inoltre, una relazione di accompagnamento al conto consuntivo e al bilancio preventivo predisposti annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

I componenti il Collegio dei Revisori o il Revisore Unico dei Conti sono scelti tra i professionisti iscritti nel Registro dei Revisori Contabili di cui al Decreto legislativo del 27 gennaio 1992, n. 88.

In I.E.R.F.O.P. è presente un Revisore dei Conti Unico nella persona del Dott. Antonio Begliutti.



## Lo staff del Presidente



### UFFICIO DI GABINETTO DEL PRESIDENTE (UGP)

Ha il compito di assistere il Presidente nell'adempimento di tutti i suoi compiti istituzionali, in specie in occasione delle riunioni degli Organi associativi e di dare le opportune disposizioni per l'esecuzione delle deliberazioni adottate dal Presidente.

Fanno parte dell'Ufficio il Direttore delle attività didattiche e formative, il Segretario amministrativo e il Segretario del Presidente.



### RESPONSABILE SERVIZI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP)

Persona interna/esterna designata dal Presidente in possesso delle capacità e dei requisiti professionali adeguati (art 32 del D. Lgs. 81/2008 e ss. mm. ed ii.) che ha il compito di coordinare il Servizio di Prevenzione e Protezione.



### RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)

Persona eletta direttamente tra i lavoratori al loro interno (hanno diritto di voto tutti gli iscritti al LUL e che prestano lavoro all'interno dell'azienda) affinché li rappresenti per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.



### MEDICO COMPETENTE (MEC)

Medico in possesso di uno dei titoli e dei requisiti formativi e professionali di cui all'articolo 38 del D. Lgs 81/2008 e ss. mm. ed ii., che collabora, secondo quanto previsto all'articolo 29, comma 1 del citato Decreto, con il datore di lavoro (Presidente) ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria e per tutti gli altri compiti previsti dalla normativa vigente in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.



### SQUADRA DI PRIMO SOCCORSO (PS)

Il Primo Soccorso è assicurato da quattro Addetti al Primo Soccorso opportunamente formati e addestrati a intervenire prontamente e autonomamente per soccorrere chi si infortuna o accusa malori.

### SERVIZIO ANTINCENDIO (SA)

L'attività di prevenzione e di reazione agli incendi è assicurata da quattro Addetti Antincendio opportunamente formati e addestrati.

### RESPONSABILE SERVIZI INFORMATIVI (RSI)

Attiva e rende efficace la rete informatizzata e ne cura la manutenzione, individua le attrezzature informatiche da utilizzare, provvede all'installazione dei nuovi software e attua i controlli di sicurezza. Pre-dispone il piano per la sicurezza informatica relativo alla formazione, gestione, trasmissione, interscambio, accesso e conservazione dei documenti informatici.

### RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ (RGQ)

Il Responsabile Gestione Qualità (RGQ) si occupa della gestione operativa e del coordinamento del Sistema di Gestione per la Qualità assicurando che i processi necessari per il Sistema Qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati e assicurando la promozione della consapevolezza dei requisiti dell'utenza all'interno dell'organizzazione.

### REFERENTE PER L'ACCREDITAMENTO (RAC)

Produce e gestisce la documentazione del sistema di accreditamento delle Agenzie Formative richiesta da ciascuna Regione.

### DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Informa e fornisce consulenza al titolare e al responsabile del trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento UE 679/2016 o dalle altre disposizioni legislative interne o europee in materia di protezione dati.

Sorveglia l'osservanza del Regolamento da parte del titolare e del responsabile del trattamento in tutte le sue parti, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa al trattamento.

Fornisce, su richiesta, pareri in merito alla valutazione d'impatto sorvegliandone lo svolgimento.

Coopera con l'autorità di controllo fungendo, tra le altre cose, da







punto di contatto per questioni connesse al trattamento effettuando consultazioni di ogni tipo, con particolare riguardo e attenzione ad un'eventuale attività di consultazione preventiva. Infine, può essere contattato dagli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati.

### La struttura organizzativa

L'Area Funzionale della Formazione, suddivisa negli Uffici "Progettazione", "Erogazione della Formazione" e "Monitoraggio e Valutazione" garantisce l'efficiente ed efficace gestione del Processo Principale (Progettazione e gestione dei progetti formativi) attraverso l'armonizzazione e l'ottimizzazione delle risorse umane, economiche e logistiche coinvolte nei progetti/corsi avviati. Cura, altresì, la "Direzione e Valutazione del Progetto/corso" in tutti gli interventi affidati all'Istituto. Coordina l'Area il Direttore delle attività didattiche e formative.



L'Area Funzionale Amministrativa, suddivisa negli Uffici "Contabilità generale ed adempimenti fiscali" e "Gestione, Controllo e Rendicontazione", cura la gestione economico-finanziaria dell'Istituto. Si occupa, altresì, della gestione amministrativa delle singole commesse (progetti e corsi) nonché di tutti servizi, amministrativi e tecnico-organizzativi, di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli Progetti/Corsi. Coordina l'Area il Segretario Amministrativo.

L'Area Funzionale Affari Generali, suddivisa negli Uffici "Gestione Impianti e Attrezzature" "Personale" e "Segreteria", cura la gestione logistica, l'amministrazione del Personale nonché la segreteria generale dell'Istituto. Si occupa, altresì, della gestione logistica delle singole commesse (progetti e corsi) nonché di tutti servizi tecnico-organizzativi di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli Progetti/Corsi. Coordina l'Area il Segretario del Presidente.

L'Area Funzionale Ricerca & Sviluppo cura l'elaborazione e la conduzione (scrittura, presentazione, gestione, reporting delle attività e rendicontazione finanziaria) di progetti elaborati sulla base di bandi

comunitari legati ad attività di ricerca e sviluppo. Coordina l'Area il Direttore responsabile dell'elaborazione e conduzione di progetti di ricerca elaborati sulla base di bandi comunitari.

### DIRETTORE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE E FORMATIVE (FORM)

È il responsabile dell'Area della Formazione dell'Istituto, ovvero della attuazione dei progetti didattici, curandone in quest'ambito anche l'individuazione dettagliata dei singoli interventi, dei relativi calendari e la verifica periodica dei risultati.

### SEGRETARIO AMMINISTRATIVO (SAM)

È il responsabile dell'Area Amministrativa dell'Istituto; ovvero della gestione economico-finanziaria dello stesso. È diretto responsabile della gestione amministrativa delle singole commesse (progetti e corsi), nonché di tutti servizi amministrativi di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli progetti/corsi.

### SEGRETARIO DEL PRESIDENTE (SEP)

È il Responsabile dell'Area Affari Generali dell'Istituto ovvero della logistica, del Personale e della segreteria generale dell'Istituto.

### DIRETTORE RESPONSABILE DELL'ELABORAZIONE E CONDUZIONE DI PROGETTI DI RICERCA ELABORATI SULLA BASE DI BANDI COMUNITARI (PGE)

Rientrano nei suoi compiti l'elaborazione e conduzione dei progetti elaborati sulla base di bandi comunitari legati ad attività di ricerca e sviluppo.

### PEDAGOGISTA (PED)

Si occupa dell'aggiornamento e della formazione dei formatori che operano nell'area dello svantaggio, intervenendo nei casi in cui si manifestino problemi di apprendimento, di comportamento e di disagio in genere. Inoltre, supporta il Responsabile della Progettazione nell'analisi dei contenuti degli Avvisi Pubblici e nella predisposizione dei progetti nell'area disabili.





### OPERATORE PER I SERVIZI DEL LAVORO (OSL)

Eroga sul territorio della Regione Autonoma della Sardegna servizi per il lavoro (finalizzati a promuovere l'occupazione e favorire l'impiego operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Pubbliche).

### LA SEDE LEGALE

La sede di Cagliari è dotata di vari laboratori completi di moderne attrezzature, testi e strumenti informatici specifici per offrire un elevato livello di formazione professionale ai disabili.

L'intero edificio è dotato di percorsi guida a terra e di mappe tattili che permettono anche ai non vedenti di orientarsi in modo autonomo.

I laboratori informatici e linguistici sono ampi ed efficienti e dispongono di attrezzature d'ausilio (LIM, barre braille, sintesi vocali, video-ingranditori, strumenti per l'acquisizione del Linguaggio Italiano dei Segni, DTS, strumenti per la didattica della matematica e della geometria, ecc.) che ne permettono l'utilizzo anche ai disabili.

Tutti i computer dei laboratori sono dotati di applicazioni software che permettono la codifica dei testi in Braille, per la successiva stampa, e di ingrandirne la visualizzazione dei caratteri, al fine di permettere agli ipovedenti di lavorare senza disagi.

L'aula Braille e quella multimediale dispongono di diversi apparecchi e accessori con tecnologie tradizionali e avanzate come:

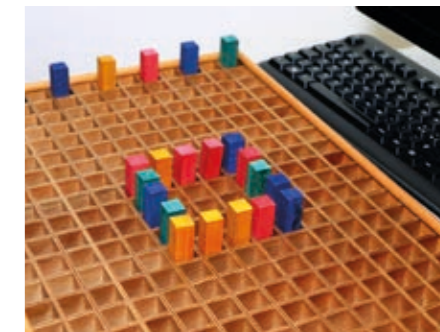
- Lavagna Interattiva Multimediale (LIM);
- Tavole Braille di tipo tradizionale di vari formati con righe e punteruoli;
- Sintesi vocali;

- Dattilo-Braille e dattilo-ritmiche;
- Barre e stampanti Braille;
- Videoingranditori;
- Strumenti per l'acquisizione del Linguaggio Italiano dei Segni (LIS);
- Telefono per comunicare con i sordi (DTS);
- Strumenti per la didattica della matematica e della geometria;
- Tavole per lo studio delle scienze naturali e della geografia;
- Strumenti per l'autonomia del non vedente e del sordo.

Le sedi di Cagliari e Sassari sono, inoltre, abilitate ad ospitare le Sessioni d'esami per il conseguimento delle Certificazioni: Nuova ICDL (Base, Full standard, Smart), IT Security, Nuova ICDL Advanced, EQDL (European Quality Driving Licence), Nuova ICDL GIS (Geographic Information System), Nuova ICDL WebEditing, Nuova ICDL ImageEditing, ICDL MultiMedia, Nuova ICDL HEALTH, ICDL core Update 5.0, ICDL CAD 2D, ICDL CAD 3D, ICDL Digital Marketing, ICDL Computing, Cert-LIM Interactive Teacher, EUCIP ITAF, ECDL Information Literacy, DF3DP - Digital Fabrication 3D Printing, EPM (European Project Management) e Informatica Giuridica.

Orari di apertura della sede principale e legale:

Giorno	Orari di apertura al pubblico	Orari di apertura al pubblico
<b>Lunedì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Martedì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Mercoledì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Giovedì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Venerdì</b>	8:30 – 13:30	//
<b>Totale ore apertura settimanali</b>	25 h	12 h





### LE SEDI REGIONALI

I.E.R.F.O.P. è presente sul territorio regionale e nazionale attraverso diverse sedi periferiche. Ogni sede periferica ha un Responsabile di Sede che si occupa del coordinamento delle attività corsuali in loco, riportando periodicamente ai referenti della sede di Cagliari circa l'andamento delle stesse.

Grazie al contributo concesso dalla L.R. Sardegna N. 20/2019 e a fondi propri è stata ristrutturata, arredata e attrezzata la sede secondaria di Cagliari, situata in Via San Quintino, presso la municipalità di Pirri, per adibirla alla redazione del periodico "Cittadinanza sociale" nonché ad uffici.

### LE RISORSE UMANE

All'interno dello I.E.R.F.O.P. opera un team composto da 14 persone assunte a tempo indeterminato (10 donne e 4 uomini), da 1 persona assunta a tempo determinato (uomo) e 18 collaboratori.

Il personale che opera a contatto con l'utenza è professionalmente preparato per prestare adeguata assistenza a portatori di bisogni educativi speciali (disabilità, bisogni evolutivi specifici e svantaggio socio-economico, linguistico e culturale) grazie a una profonda conoscenza degli ausili, delle tecniche di accompagnamento, dell'alfabeto Braille, delle tecniche di audio descrizione, dell'esplorazione tattile, ecc..



La politica di gestione del personale dell'Istituto è improntata:

- alla valorizzazione e alla crescita, sia professionale che umana, dei collaboratori;
- al bilanciamento tra le esigenze organizzative e le aspettative di ciascun collaboratore, nell'ottica della centralità della persona;
- al consolidamento di un team di lavoro dotato di competenze specifiche, con elevato grado di professionalità, mediante confronto costante e metodologia di lavoro in équipe.

La selezione delle risorse umane avviene attraverso la valutazione delle qualità professionali, delle attitudini e di eventuali precedenti esperienze nell'ambito della formazione professionale.

Il 67% del personale dipendente è costituito da donne e il restante 33% da uomini.

Il 73% ha conseguito una laurea, il 20% un diploma di scuola superiore ed il 7% un diploma di scuola media inferiore.

L'età media del personale dipendente a tempo indeterminato è di 45 anni circa (nessuno meno di 30 anni; 10 tra i 30 e i 50 anni; 4 oltre i 50 anni).

L'anzianità di servizio media del personale dipendente a tempo indeterminato è di 7,6 anni (il dipendente con maggiore anzianità di servizio è stato assunto il 04/07/2001 mentre quello con minore anzianità di servizio è stato assunto il 01/10/2020).

In Sardegna, l'Istituto svolge attività nella sede legale e nelle sedi di:

- **Nuoro, Via delle Conce n. 11;**
- **Oristano, Via Brunelleschi n. 1B/1C;**
- **Cagliari, Via San Quintino n. 8/12;**
- **Sassari, Via Caniga n. 42.**

Nel resto dell'Italia, nelle città di:

- **Agrigento, Via Mazzini n. 169;**
- **Campobasso, Via de Jezza n. 6/b;**
- **Roma, Via Nomentana n. 54.**



### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nella convinzione che le risorse umane costituiscano “materia prima” e che la qualità dei servizi erogati dipenda fondamentalmente dalle loro abilità e, in particolare, dalle competenze trasversali, progettuali e organizzative da questi possedute a fronte dei bisogni dell’organizzazione e dell’utenza di riferimento, l’Istituto investe nella formazione dei propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti nell’intento di valorizzare le persone, migliorandone le competenze, e accrescerne la motivazione.

In quest’ottica, I.E.R.F.O.P. ha offerto, anche nel 2021, ai propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti dei percorsi formativi, completamente gratuiti, da svolgersi durante l’orario di lavoro, volti a consolidare le competenze informatiche e aggiornare quelle relative al ruolo ricoperto nell’Istituto.

Così facendo I.E.R.F.O.P., attraverso l’elevazione professionale del personale, potenzia e migliora la propria azione sociale e istituzionale.



### LE RISORSE FINANZIARIE

Le risorse finanziarie che I.E.R.F.O.P. utilizza per sostenere le spese di gestione e per la pianificazione delle attività in corso e future, così come disposto dall’art. 15 dello Statuto, sono costituite principalmente da:

- quota di contributo statale L. 379 del 23 settembre 1993 e successive integrazioni e modificazioni;
- contributi degli Enti Regione per la copertura finanziaria delle convenzioni per i corsi di formazione professionale;
- sovvenzioni e contributi derivanti da provvedimenti regionali, nazionali e comunitari e di enti locali;
- proventi derivanti da forniture di beni e servizi erogati nello svolgimento dei fini istituzionali;
- contributi annui degli associati nella misura fissata dall’Assemblea Generale dei Soci;
- 5 per mille.

Per l’anno 2021, sono stati incassati da I.E.R.F.O.P. i seguenti contributi per complessivi € 1.741.848.

Il Consiglio di Amministrazione e la Presidenza hanno voluto proseguire nel loro impegno strategico di mantenere una forte continuità rispetto alle linee ed ai programmi storici di I.E.R.F.O.P. sulle tematiche delle disabilità visive che, grazie alla legge n. 379/1993, consentono all’Istituto di poter godere di importanti e vitali finanziamenti statali su progetti a loro dedicati.

Nel dettaglio il Ministero del Lavoro ha accreditato: € 1.492.073



## GLI STAKEHOLDERS

Come ogni altra organizzazione, I.E.R.F.O.P. si trova a operare in diversi ambiti all'interno dei quali stringe una molteplicità di relazioni, tra loro spesso intrecciate, con portatori di interesse la cui natura e distanza rispetto alla struttura possono essere anche molto differenti. L'Istituto ha un proprio set di portatori d'interesse che possono essere considerati "di missione", ossia di soggetti che sono influenzati in maniera incisiva dalle sue attività e dalle cui decisioni dipende il suo sviluppo. All'interno di tale categoria di stakeholders rientrano le persone disabili e svantaggiate, le loro famiglie, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, le associazioni rappresentative delle diverse categorie di invalidi e la Pubblica Amministrazione.

Nel corso degli ultimi anni, data la peculiare situazione economica che sta attraversando il nostro Paese, in tale categoria sono state incluse anche persone che si trovano in particolari condizioni di disagio economico a causa della perdita del lavoro e alle quali vengono offerti particolari corsi di qualificazione/aggiornamento volti a far acquisire loro competenze di base e/o trasversali per un proficuo reinserimento nel mondo del lavoro. A tal fine l'Istituto, attraverso appositi uffici della struttura specificamente dedicati all'analisi del Mercato



del Lavoro, pubblico e privato, sviluppa un costante e attivo rapporto con i CSL e i CESIL, le Organizzazioni Datoriali e delle imprese private e della Pubblica Amministrazione.

Rientra invece tra gli stakeholders secondari ciascuna categoria di individui ben identificabile che può esercitare un'influenza o essere a sua volta influenzata dalle attività poste concretamente in essere dall'Istituto. Tra questi ultimi si annoverano invece la comunità locale, i gruppi politici, i sindacati e i mass media.

A tutte queste categorie di individui si indirizza in modo particolare il Bilancio Sociale affinché possano valutare quanto l'attività e le azioni dello I.E.R.F.O.P. corrispondano alle loro richieste, ai loro interessi e alle loro aspettative e divenire, allo stesso tempo, soggetti con i quali stringere relazioni collaborative al fine di garantire la sostenibilità del successo dell'organizzazione.



## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'ambiente di primo riferimento dell'Istituto è rappresentato dal contesto regionale sardo e dalle regioni nelle quali opera attraverso le sedi periferiche. Entrambi i contesti si caratterizzano per l'esiguo numero di qualificate organizzazioni operanti nel settore della formazione professionale e dell'istruzione delle persone con disabilità.

In una prospettiva di medio e lungo periodo, I.E.R.F.O.P. auspica di continuare a rafforzare il coordinamento con le associazioni che si occupano dei disabili per costituire un sistema sempre più strutturato, sia per affrontare meglio e insieme le varie problematiche quotidiane sia per organizzare nuovi progetti più utili alla collettività, oltre che per beneficiare delle sinergie potenzialmente derivanti da tali collaborazioni. A tal fine, l'Istituto organizza periodicamente convegni riguardanti i temi della disabilità, dell'istruzione e dell'integrazione con particolare attenzione all'analisi delle problematiche sotto le differenti prospettive delle rappresentanze partecipanti.







## RELAZIONE SOCIALE

Questo capitolo rappresenta il cuore del Bilancio Sociale; in esso vengono descritte le attività svolte e i risultati conseguiti nel 2021.

### QUADRO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

La situazione straordinaria venutasi a creare in tutto il Pianeta a seguito della Pandemia da COVID 19, ha causato un rallentamento dell'operatività amministrativa e di qualsiasi attività formativa (nonché di progettazione ed erogazione).

Grazie al poderoso sforzo organizzativo (messo immediatamente in campo già durante il lockdown 2020 per recuperare il blocco delle attività) e gli strumenti informatici già in possesso dell'Istituto, si è potuto immediatamente operare in regime di smart working per alcuni lavoratori/collaboratori fragili nonché attuare la formazione in modalità e-learning, riducendo l'impatto negativo delle varie ondate della pandemia.

In particolare, l'offerta formativa di I.E.R.F.O.P. è stata gestita ed erogata in tutte le sedi utilizzando le piattaforme web a disposizione dell'Istituto: piattaforma e-learning di proprietà I.E.R.F.O.P. + Microsoft Teams.

Ovviamente per il personale e gli allievi dei corsi in presenza si è proceduto, in tutte le sedi I.E.R.F.O.P. (a cominciare dalla sede legale di via Platone a Cagliari), agli interventi necessari per consentire al personale (dipendenti e collaboratori) di operare nella massima sicurezza, ovvero:

- a. sanificazione locali (uffici, aule e spazi comuni);
- b. modifica di alcune postazioni di lavoro;
- c. distanziamento sociale;
- d. mantenimento della modalità di lavoro agile (smart-working) in

- particolari situazioni (es. lavoratori fragili);
- e. utilizzo dispositivi di protezione individuale (mascherine, gel igienizzante, ecc.);
- f. controllo della temperatura in entrata e del green pass;
- g. applicazione di una procedura redatta ad hoc per il personale e l'utenza;
- h. maggiore qualità nel servizio di pulizia operato da ditte esterne.

La pandemia ha sicuramente complicato lo scenario politico ed economico nazionale per cui l'esigenza di attuare una strategia per diversificare le fonti di finanziamento, già avviata da questa amministrazione fin dal suo insediamento nell'Istituto per garantirne la sopravvivenza nel medio e lungo periodo, è stata ulteriormente perseguita provvedendo a:

- dare corpo alla vocazione europea dell'Istituto (presente, tra l'altro nella propria ragione sociale) attraverso il lavoro dell'Area per la progettazione e gestione dei progetti europei per attingere a fondi comunitari (vedi più avanti per il dettaglio);
- dare continuo impulso alla ricerca (presente anch'essa nella ragione sociale dell'Istituto):
  - » gestendo l'OSSERVATORIO DISABILITÀ (nel cui ambito è organizzato lo sportello di segretariato sociale ASCOLT-ABIL/ INCLUSION 4 ALL), avviato attraverso il recupero di fondi della Fondazione di Sardegna degli anni 2014 e 2018 mai utilizzati e destinati alla perenzione. Tale progetto rappresenta una novità nell'area regionale e i suoi scopi rientrano tra gli obiettivi previsti dalla L. n. 328/2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", che ha introdotto gli organismi del Terzo settore accanto ai soggetti istituzionali nella progettazione e realizzazione del sistema integrato dei servizi, nonché come ideatore e gestore di servizi sociali di tipo innovativo. L'inclusione socio-lavorativa del disabile, obiettivo cardine del progetto, non può prescindere da un miglioramento del sistema di raccolta dei dati, attraverso sia l'integrazione delle fonti amministrative e statistiche esistenti sia la rilevazione sistematica e periodica dei dati sulla popolazione con disabilità.





- » in base al protocollo d'intesa tra I.E.R.F.O.P. e il Dipartimento di Pedagogia, Psicologia e Filosofia dell'Università degli Studi di Cagliari del 26/05/2020 per lo sviluppo di forme di intesa e collaborazione sul piano scientifico e sul piano della formazione finalizzate all'avvio di attività comuni sulle tematiche della disabilità e della promozione del benessere e della qualità della vita delle persone con disabilità nell'intero ciclo di vita
  - prosegue la gestione del progetto di ricerca denominato VIS A VIS in tema di relazioni tra disabilità sensoriali visive e disturbi dello spettro autistico, avviato con un accordo operativo del 26/11/2020;
  - grazie all'accordo operativo del 27/12/2021, è stato avviato il progetto di ricerca denominato IMPLICAZIONI DELL'INSORGENZA DELLA DISABILITÀ VISIVA IN ETÀ ADULTA allo scopo di definire protocolli diagnostici e di intervento nell'ottica di favorire l'empowerment delle persone coinvolte;
- » in base all'accordo quadro tra I.E.R.F.O.P. e il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università degli Studi di Cagliari del 09/11/2020 per lo svolgimento di attività di formazione, ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione ed erogazione di servizi a supporto delle suddette attività, sono seguiti nel mese di Aprile 2021 due accordi operativi per attività di supporto alla didattica nell'attuazione di n. 3 corsi a valere sul bando INPS "Valore PA 2020", dettagliati in seguito nell'attività formativa svolta nel 2021;
- » a seguito della partecipazione con successo all'Avviso pubblico del Dipartimento di Scienze Economiche ed aziendali dell'Università degli Studi di Cagliari, rivolto a soggetti pubblici e privati interessati ad attività di collaborazione nella definizione di proposte formative, l'Istituto è stato inserito nella short list dei soggetti idonei a predisporre e gestire con il citato Dipartimento, proposte formative. Tale inserimento ha prodotto per ora la stipula di 2 Accordi di collaborazione per attività di supporto alla didattica per la gestione di n. 2 corsi di aggiornamento per dirigenti pubblici (a valere sul bando INPS "Valore PA 2021", in

fase di avvio), denominati:

- Programmazione, misurazione e valutazione della performance nelle PA;
- Analisi dei processi e Process Mining: nuove tecnologie per il miglioramento dei processi;
- » costruendo una prospettiva internazionale dell'Istituto con una particolare attenzione ai Paesi di emergente vitalità economica, laddove possono aprirsi spazi di collaborazione per la formazione delle persone con disabilità;
- » costruendo sinergie e collaborazioni con quanti (enti, istituzioni, università, scuole e sindacati) si propongano una più efficace integrazione e inclusione sociale dei soggetti svantaggiati e fragili (per lo sviluppo di attività scientifico-formative inerenti le tematiche della disabilità e della promozione del benessere e della qualità della vita dei disabili nel ciclo di vita);
- » offrendo collaborazione organizzativa per iniziative culturali ed informative.

Si segnala altresì quanto segue:

1. sono in corso le seguenti iniziative per la valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'Istituto:
  - a. grazie al contributo concesso dalla L.R. Sardegna N. 20/2019 ed a fondi propri è stata ristrutturata, arredata ed attrezzata la sede di Via San Quintino per adibirla alla redazione del periodico "Cittadinanza sociale"<sup>(1)</sup> (il contributo ha consentito anche di reingegnerizzare il sito istituzionale e tutti i social I.E.R.F.O.P. oltre a redigere e pubblicare i bilanci sociali 2019 e 2020), nonché ad uffici;
  - b. è in corso l'iter burocratico per completare la palestra in via Platone per la quale è stato ottenuto anche un contributo pubblico regionale per la sua realizzazione ex lege 488/2003;



 **CITTADINANZA**  
*sociale*

<sup>(1)</sup> Testata già registrata dal compianto  
Presidente Fondatore Farigu



2. è in corso un piano per la valorizzazione del personale e per una redistribuzione efficace dei carichi di lavoro, in un'ottica di valorizzazione delle risorse umane e professionali già presenti e di incremento in quelle aree/sedi operative che necessitano di interventi in tal senso;
3. è in corso una verifica sull'operatività delle sedi periferiche localizzate in tutto il territorio nazionale al fine di renderne più efficace ed efficiente l'azione;
4. nel rispetto del termine per approvare le modifiche statutarie con le maggioranze "semplificate" da parte di associazioni e imprese sociali, I.E.R.F.O.P. nell'Assemblea dei Soci del 27/03/2021 ha modificato il proprio statuto sociale (testo condiviso positivamente nel C.d.A. del 23/10/2020) aggiornandolo alla Riforma del terzo settore degli statuti sociali degli Enti del Terzo settore.



Prima di dar conto delle attività svolte dall'Istituto nel corso del 2021, pare opportuno evidenziare che l'Istituto Europeo Ricerca Formazione Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati (I.E.R.F.O.P.) Onlus ha avuto notizia dell'ammontare della quota di contributo di cui alla legge n. 379/1993 di competenza dell'esercizio 2021, solamente il 9 luglio 2021 quando è pervenuto l'accredito dell'importo di euro 1.492.072,51 e che il contributo in oggetto è stato erogato nella misura del 36,6 % (35,1 % l'esercizio precedente) dell'85% del contributo che la citata legge destina agli enti di formazione I.E.R.F.O.P. e I.Ri.Fo.R..

Conseguentemente i programmi previsti non si sono potuti concludere con l'effetto negativo che gli stessi sono stati traslati nel tempo, così come avvenuto per le attività a valere sui contributi per l'esercizio 2020 e 2019 (anch'esse, per gli stessi motivi, avviate con notevole ritardo tanto che, alcune, pur avviate rispettivamente nel 2021 e nel 2020, si concluderanno o si sono concluse rispettivamente nel 2022 e nel 2021), anche a causa della sospensione/rallentamento delle attività formative avvenuta a seguito dei provvedimenti normativi ema-

nati per far fronte alla pandemia COVID19.

In conclusione, nonostante le rassicurazioni verbali ricevute dai funzionari del Ministero del Lavoro, poiché per il contributo 2021 l'ammontare di competenza è stato comunicato con ritardo, buona parte delle attività del progetto DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2021 (anche a causa della pandemia COVID19 che ha rallentato significativamente l'operatività dell'Istituto) non potranno che essere programmate, realizzate e rendicontate di conseguenza.



Sulla base delle considerazioni sviluppate in premessa si espone, di seguito, il quadro delle attività svolte dall'ente I.E.R.F.O.P. Onlus nel corso dell'esercizio 2021:

- ha elaborato la programmazione metodologico-didattica dei percorsi e degli interventi di formazione e/o di orientamento attivati dall'Istituto;
- ha elaborato - anche in raccordo con le associazioni rappresentative delle diverse categorie di invalidi - proposte metodologiche atte a facilitare l'integrazione nelle ordinarie attività curriculari degli allievi con disabilità, spesso in condizioni di svantaggio culturale;
- ha aggiornato i propri sussidi didattici speciali (descrittivi, audiovisivi e multimediali) configurandoli in rapporto alle specifiche esigenze dei progetti;
- ha promosso la ricerca, in campo didattico e tecnologico, promuovendo allo scopo conferenze stampa sugli ausili (di presentazione di nuovi prodotti o per informare sulla loro utilità ed efficacia);
- ha programmato e attuato le verifiche intermedie e finali delle attività di formazione e di orientamento, in rapporto al conseguimento degli obiettivi individuati;
- ha proceduto alla programmazione degli interventi di aggiornamento e formazione continua del personale;
- ha proceduto alla verifica delle ricadute occupazionali dei percorsi formativi nel mercato del lavoro e dell'inserimento effettivo dei propri allievi;
- ha svolto costante e attivo scambio con Università, Amministra-







zioni Provinciali, Comuni, AA.SS.LL., CESIL, associazioni di categoria degli invalidi, Enti di formazione professionale, banche e soggetti partner nella elaborazione di progetti formativi e/o per ospitare gli allievi in stage.

Si ricorda che l'Istituto è inserito nell'elenco delle agenzie formative abilitate a proporre e realizzare interventi di formazione professionale della Regione Autonoma della Sardegna e della Regione Siciliana.

È accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, ai sensi della Direttiva Ministeriale n. 170 del 21 marzo 2016, tra i soggetti che offrono formazione del personale del comparto scuola.

L'Istituto è accreditato quale soggetto abilitato dalla Regione Autonoma della Sardegna allo svolgimento dei Servizi per il Lavoro partecipando attivamente al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro. In altri termini, eroga i servizi di accesso e informazione – orientamento di primo livello – facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro – orientamento specialistico – accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro – servizi per le imprese, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Pubbliche per il tramite dei Centri per l'Impiego.

È accreditato presso AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) per ospitare le sessioni d'esame (Test center Cagliari e Sassari) per il conseguimento delle certificazioni ICDL (International Certification of Digital Literacy) che, per ogni percorso di certificazione previsto, attestano il livello di competenze e abilità informatiche conseguite e permettono di ottenere il relativo certificato.

È iscritto all'Anagrafe delle Onlus nel settore 05/Formazione dal 29 Gennaio 1998.

È iscritto all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche del MIUR col N. 56725SST dal 04/04/2005.

È certificato UNI EN ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro".





## Attività Formativa 2021 e attività correlate

Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE (legge 379/1993 esercizio 2018)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

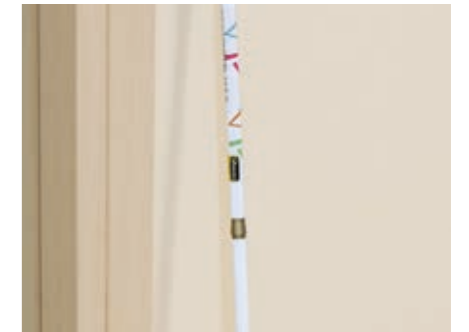
- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Oristano) del corso di *Centralinista telefonico non vedente* per un totale di 950 ore erogate su 950 previste (295 nel 2019, 465 nel 2020 e 190 nel 2021), per un totale di 8 allievi formati e qualificati (in attesa di esame di abilitazione).

Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2019 (legge 379/1993 esercizio 2019)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di *Centralinista telefonico non vedente* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 631 su 950 e 10 allievi in formazione al 31/12/2021;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Sassari) del corso di *Orientamento e mobilità* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 420 su 420 e 10 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Campobasso) del corso di *Informatica per disabili della vista* per un totale di ore erogate pari a 50 su 50 (9 nel 2020) e 5 allievi formati;
  - » n. 2 edizioni (sede formativa di Agrigento) del corso di *Lingua Inglese livello beginner* per un totale di ore erogate pari a 120 su 120 (6 nel 2020) e 14 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Agrigento) del corso di *Lingua Inglese livello intermediate* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 60 su 60 e 8 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Sassari) del *Laboratorio di Tea-*

*tro per disabili della vista* per un totale di ore erogate pari a 40 su 40 (3 nel 2020) e 5 allievi formati;

- **attività formative per operatori al servizio dei disabili visivi**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Roma) del corso *Gli ausili informatici per non vedenti ed ipovedenti. Applicazione nei contesti didattici* per un totale di ore erogate pari a 8 su 8 (4 nel 2020) e 7 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Campobasso) del corso *La cecità: problematiche educative e didattiche* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 8 su 8 e 8 allievi formati;
  - » n. 3 edizioni (sedi di Campobasso, Roma e Bologna) del corso *La conquista dell'autonomia: orientamento e mobilità e le tecniche di accompagnamento dei disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 16 su 16 (8 ore a edizione) e di 28 allievi formati;
  - » n. 2 edizioni (sedi di Campobasso e Roma) del corso di *Braille livello base* per un totale di ore erogate pari a 80 su 80 (40 ore a edizione, 54 ore erogate nel 2021) e di 16 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede di Roma) del corso di *Braille livello avanzato* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 40 su 40 e di 7 allievi formati;
- **altre attività non formative**
  - » orientamento per non vedenti/ipovedenti e operatori > destinatari: disabili ed operatori – principali attività svolte: consulenza e valutazione pedagogica; valutazione psico-pedagogica per interventi educativi precoci; aggiornamento e formazione degli insegnanti; trasferimento di tecniche e metodologie; sostegno e formazione ai genitori; supporto nella predisposizione di pratiche per pensioni e indennità; consulenza sulle agevolazioni fiscali e lavorative; orientamento scolastico e lavorativo-professionale; supporto nelle pratiche per l'ottenimento di ausili specifici.







Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2020 (legge 379/1993 esercizio 2020)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
  - » n. 2 edizioni (sedi formative di Sassari e Agrigento) del corso di *Braille per disabili della vista - Il livello* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 80 su 80 (40 ore a edizione) e di 14 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di *Centralinista telefonico non vedente* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 219 su 950 e di 9 allievi in formazione al 31/12/2021;
  - » n. 2 edizioni (sedi di Cagliari e Agrigento) del corso di *Orientamento e mobilità* per un totale di ore erogate pari a 536 su 840 (420 ore ad edizione) e di 20 allievi in formazione al 31/12/2021;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Torino) del corso di *Informatica per disabili della vista - I livello* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 20 su 20 e di 6 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Sassari) del corso di *Ausili informatici per disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 50 su 50 e di 9 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Sassari) del corso di *Dispositivi mobili per non vedenti ed ipovedenti* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 30 su 30 e di 6 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di *Laboratorio di espressione artistica - fare con le mani* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 40 su 40 e di 10 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Campobasso) del corso *Impara a firmare* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 20 su 20 e di 5 allievi formati;
  - » n. 2 edizioni (sedi di Cagliari e Campobasso) del corso di *Itinerari gastronomici tra natura e tradizione - Corso di cucina per non vedenti e ipovedenti* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 84 su 120 (60 ore ad edizione) e di 17 allievi in formazione al 31/12/2021;

- » n. 1 edizione (sede di Cagliari) del corso di *Itinerari del gusto - Corso di assaggiatore di olio per non vedenti e ipovedenti* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 24 su 60 e di 10 allievi in formazione al 31/12/2021;
- » n. 1 edizione (sede di Cagliari) del corso di *Vedo ciò che sento - Realizzazione di un film sonoro* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 32 su 60 e di 10 allievi in formazione al 31/12/2021;

- **attività formative per operatori al servizio dei disabili visivi**
  - » n. 4 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari, Campobasso e Roma) del corso di *Tiflopedagogia e didattica differenziata* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 68 su 120 (30 ore a edizione), e di 19 allievi formati e 22 allievi in formazione al 31/12/2021;
  - » n. 5 edizioni (sedi formative di Agrigento, Bologna, Cagliari, Campobasso e Roma) del corso *L'ipovisione: problematiche educative e didattiche* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 40 su 40 (8 ore a edizione) e 47 allievi formati;
  - » n. 3 edizioni (sedi formative di Agrigento, Bologna e Cagliari) del corso *Gli ausili informatici per non vedenti e ipovedenti. Applicazione nei contesti didattici* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 24 su 24 (8 ore a edizione) e 25 allievi formati;
  - » n. 3 edizioni (sedi formative di Agrigento, Roma e Cagliari), del corso *La cecità: problematiche educative e didattiche* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 24 su 24 (8 ore a edizione) e 31 allievi formati;
  - » n. 3 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari e Campobasso) del corso *La conquista dell'autonomia: orientamento e mobilità e le tecniche di accompagnamento dei disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 24 su 24 (8 ore a edizione) e 30 allievi formati;
  - » n. 9 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari, Campobasso, Roma, Sassari e Torino) del corso di *Braille livello base*, per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 296 su 360 (40 ore a edizione) e di 61 allievi formati e 20 allievi in formazione al 31/12/2021;
  - » n. 4 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari, Campobasso







- e Sassari) del corso di *Braille livello avanzato*, per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 83 su 160 (40 ore a edizione) e di 15 allievi formati e 10 allievi in formazione al 31/12/2021;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *L'accessibilità alla postazione di lavoro delle persone con minorazione visiva* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 8 su 8 e 9 allievi formati;
  - » n. 2 edizioni (sedi formative di Cagliari e Roma) del corso di *Sicurezza e soccorso di non vedenti e ipovedenti* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 14 su 24, e di 8 allievi formati e 10 allievi in formazione al 31/12/2021;
  - » n. 4 edizioni (sedi formative di Bologna, Cagliari e Roma) del corso *La persona sordo cieca: comunicazione, autonomia ed inclusione* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 120 su 120 (30 ore a edizione) e 38 allievi formati;
  - » n. 3 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari e Roma) del corso *La persona sordo cieca: tecniche avanzate per la comunicazione e l'inclusione sociale scolastica* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 90 su 90 (30 ore a edizione) e 25 allievi formati;
  - » n. 2 edizioni (sedi formative di Campobasso e Cagliari) del corso *Alla scoperta dei limiti e delle potenzialità dei disabili visivi* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 32 su 32 (16 ore a edizione) e 16 allievi formati;
  - » n. 3 edizioni (sedi formative di Agrigento, Campobasso e Cagliari) del corso *Dalla sensazione tattile alla percezione* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 48 su 48 (16 ore a edizione) e 22 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Roma) del corso di *Didattica dell'espressione artistica per i disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 20 su 20 e 9 allievi formati;
  - » n. 2 edizioni (sedi formative di Cagliari e Roma) del corso di *Didattica del disegno per i disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 40 su 40 (20 ore a edizione) e 17 allievi formati;
  - » n. 3 edizioni (sedi formative di Cagliari, Campobasso e Roma)

del corso *L'integrazione scolastica e l'utilizzo dell'ICF nella disabilità visiva* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 90 su 90 (30 ore a edizione) e 27 allievi formati;

- » n. 2 edizioni (sedi formative di Cagliari e Roma) del corso di *Formazione istruttore per l'uso del bastone bianco* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 6 su 40 (20 ore a edizione) e di 20 allievi in formazione al 31/12/2021;
- » n. 4 edizioni in FAD del corso *Il disabile visivo a scuola* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 120 su 120 (30 ore a edizione) e 32 allievi formati;
- » n. 2 edizioni in FAD del corso *Creare e trasformare testi accessibili per i disabili visivi* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 26 su 40 (20 ore a edizione) e di 10 allievi formati e 10 allievi in formazione al 31/12/2021;
- » n. 2 edizioni in FAD del corso di *Pari opportunità e strumenti legislativi a favore dei disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 16 su 16 (8 ore a edizione) e 17 allievi formati.

- **altre attività non formative**

- » orientamento per non vedenti/ipovedenti e operatori > destinatari: disabili e operatori – principali attività svolte: consulenza e valutazione pedagogica; valutazione psico-pedagogica per interventi educativi precoci; aggiornamento e formazione degli insegnanti; trasferimento di tecniche e metodologie; sostegno e formazione ai genitori; supporto nella predisposizione di pratiche per pensioni e indennità; consulenza sulle agevolazioni fiscali e lavorative; orientamento scolastico e lavorativo-professionale; supporto nelle pratiche per l'ottenimento di ausili specifici; supporto per gli esami di abilitazione dei centralinisti telefonici non vedenti (formazione, esercitazioni, attività burocratiche e messa a disposizione del Ministero del Lavoro delle aule attrezzate per gli esami);
- » analisi dei fabbisogni svolta da I.E.R.F.O.P. in collaborazione con CHAIN Factory con lo scopo di analizzare i fabbisogni formativi dei disabili della vista e degli operatori al loro servizio. Le risultanze di tale analisi possono così essere riassunte in termini di





tematiche da affrontare nei prossimi corsi di formazione:

- › autonomia e indipendenza del disabile visivo, nelle sue varie forme e in riferimento a diversi contesti;
- › orientamento nel contesto domestico, formativo e lavorativo;
- › addestramento all'utilizzo dei vari ausili di supporto ai disabili visivi, con particolare riferimento al Braille (la cui importanza appare confermata), all'utilizzo degli strumenti tiflotecnici e di altri ausili anche informatici;
- › informatica, considerata di fondamentale importanza per i disabili visivi al fine di favorire il loro inserimento sociale e lavorativo;
- › patologie che possono generare problemi di tipo visivo;
- › normativa relativa al mondo della disabilità visiva, anche con approfondimento su eventuali provvidenze e benefici (aspetti fiscali, economici, contributivi);
- › sfera psicologica, con riferimento alla motivazione, all'autostima e al sapersi relazionare con gli altri, anche finalizzati a rendere il disabile visivo consapevole delle sue potenzialità e delle opportunità socio-lavorative disponibili;
- › attività ricreative quali sport e musica;
- › comunicazione;
- › opportunità lavorative (in particolare, è emersa l'esigenza di formare e informare i partecipanti sui lavori che un disabile visivo è in grado di svolgere anche con riferimento alle nuove tecnologie che possono determinare un contesto lavorativo molto differente rispetto al passato;
- › lingue straniere;
- » Documentario sull'attività svolta > in fase di realizzazione.

Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2021 (legge 379/1993 esercizio 2021)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- promozione e diffusione;
- progettazione di dettaglio;

- programmazione didattica;
- reclutamento e formazione del personale.

Di seguito altri percorsi formativi finanziati/co-finanziati con risorse pubbliche/private, gestiti in autonomia o in partnership:

- **Percorsi triennali di istruzione e formazione professionale – leFP (in partnership con il CIOFS FP Sardegna, capofila) a valere sull'Avviso pubblico R.A.S. per la presentazione di proposte progettuali per percorsi di istruzione e formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di cui all'art. 17, comma 1, lett. a), del d.lgs. 226/2005 e sperimentazione del sistema duale** (con l'obiettivo di fornire un titolo di qualifica per contrastare il fallimento formativo e il rischio di emarginazione socio-culturale dei giovani, in particolare nelle aree territoriali a più elevato rischio di dispersione, oltre che consentire l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione previsto dalla legge)
  - » n. 1 edizione (sede formativa Cagliari) del corso denominato *Operatore del benessere – acconciatura* per un totale di 1.980 ore erogate (1.050 nel 2021, 60 della I annualità e 990 della II annualità), 990 ore ancora da erogare, per un totale di 13 allievi in formazione;
  - » n. 2 edizioni (sedi formative Sanluri e Nuoro) del corso denominato *Operatore del benessere – estetica* per un totale di 3.625 ore erogate (2.081 nel 2021, 436 della I annualità e 1.645 della II annualità), 2.315 ancora da erogare, per un totale di 23 allievi in formazione;
- **Avviso Pubblico per la costituzione dell'offerta formativa nell'ambito del programma pluriennale di interventi per lo sviluppo dell'occupabilità in Sardegna TVB Sardegna Lavoro – voucher formativi per disoccupati finanziati con risorse POR SARDEGNA FSE 2014-2020**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Sassari) del corso per certificazione di competenze denominato *Progettazione ed organizzazione di itinerari turistici enogastronomici – Realizzazione di*







- itinerari turistici enogastronomici* per un totale di ore di formazione erogate 200 su 200 (160 ore nel 2021 e 40 nel 2020) e di 3 allievi certificati;
- » n. 1 edizione (sede formativa Nuoro) del corso per certificazione di competenze denominato *Progettazione del sito web – Testing e debugging del sito web* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 200 su 200 e di 3 allievi certificati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa Sassari) del corso per certificazione di competenze denominato *Definizione del piano di marketing – Attuazione e monitoraggio del piano di web e digital marketing* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 200 su 200 e di 5 allievi certificati;
- **Avviso Pubblico per la costituzione dell’offerta formativa nell’ambito del Programma integrato plurifondo per il lavoro “LAVORAS” – Assegni Formativi per disoccupati finanziati con risorse POR SARDEGNA FSE 2014-2020**
    - » n. 2 edizioni (sedi formative Nuoro e Sassari) del corso per certificazione di competenze denominato *Definizione del piano di marketing – Attuazione monitoraggio del piano di web e digital marketing* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 400 (200 ore a edizione) e di 3 allievi certificati;
    - » n. 1 edizione (sede formativa Cagliari) del corso per certificazione di competenze denominato *Progettazione ed organizzazione di itinerari turistici enogastronomici – Realizzazione di itinerari turistici enogastronomici* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 200 e 2 allievi certificati;
  - **Avviso di selezione e ricerca di corsi di formazione 2020 Valore PA INPS in collaborazione col Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell’Università degli Studi di Cagliari, rivolto ai dipendenti delle PP.AA.**
    - » n. 1 edizione del corso *Performance organizzativa delle AP ed analisi degli indicatori* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 40 e di allievi formati e certificati pari a 36;
    - » n. 1 edizione del corso *Analisi dei processi: strumenti di base e*

*applicazioni pratiche* per un totale di ore erogate nel 2021 pari a 40 e di allievi formati e certificati pari a 42;

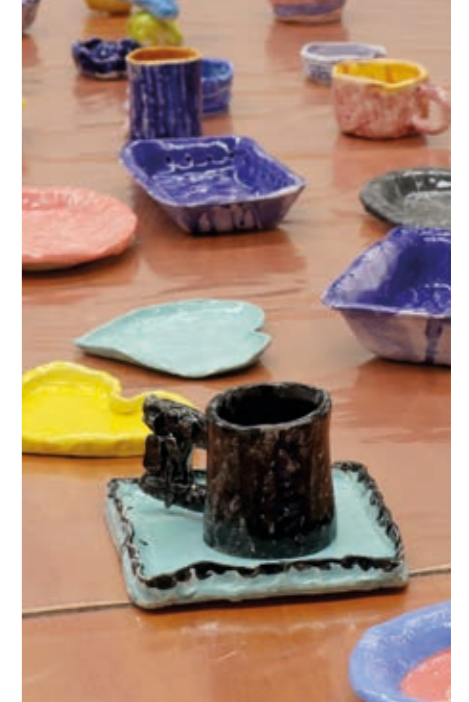
- » n. 1 edizione del corso *Analisi dei processi e Process Mining: nuove tecnologie per il miglioramento dei processi* per un totale di 40 ore erogate nel 2021 e di allievi formati e certificati pari a 25;
- **Bando Annuale “Volontariato, filantropia e beneficenza” della Fondazione di Sardegna – Anno 2020**

Nell’ambito del progetto FORMAZIONE DISABILI co-finanziato dalla Fondazione di Sardegna sono stati svolti i seguenti corsi rivolti a disabili diversi da quelli della vista:

    - » n. 3 edizioni (sedi di Cagliari, Nuoro e Sassari) del corso *Informatica* per un totale di ore svolte nel 2021 pari a 150 ore (50 ore ad edizione) e di allievi formati pari a 30 e certificati (ICDL essential) pari a 18.

I.E.R.F.O.P. ha presentato durante l’esercizio 2021 i seguenti progetti formativi:

- **27/03/2021**
  - » Tipologia progetto > Attribuzione del contributo previsto dalla legge n. 379/1993 (come modificata ed integrata dall’art.1, comma 418 della legge n. 208/2015), anno 2021 per la realizzazione di attività formative per i disabili della vista e degli operatori al loro servizio;
  - » Amministrazione che ha pubblicato l’Avviso > Ministero del Lavoro e delle politiche sociali;
  - » Obiettivo > Formare disabili visivi ed operatori al loro servizio;
  - » Progetto presentato: DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2021;
  - » Valore progetto > € 3.444.432,00;
  - » Contributo concesso > € 1.492.072,51;
- **14/10/2021**
  - » Tipologia progetto > Avviso Pubblico INCLUDIS 2021 – Avvi-







so per la raccolta di manifestazioni d'interesse finalizzate alla composizione di un partenariato per la co-progettazione e l'attuazione di progetti di inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità;

- » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso > Comune di Cagliari – PLUS Cagliari – Servizio Politiche sociali;
  - » Obiettivo > acquisire manifestazioni d'interesse per costituire un partenariato di progetto con il quale avviare un dialogo costruttivo di progettazione partecipata per rispondere alle finalità dell'Avviso sopra citato, attivando il processo, con il coordinamento del PLUS Cagliari, di progettazione e realizzazione di progetti di inclusione socio-lavorativa di persone non occupate che ricadano in una delle seguenti condizioni:
    - con disturbo mentale o dello spettro autistico in carico ai Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze – Centri di Salute Mentale o UONPIA (U.O. Neuro Psichiatria Infantile e dell'Adolescenza);
    - con disabilità mentale/intellettuale e/o psichica in carico ai servizi sociali o socio-sanitari;
    - con disabilità riconosciuta ai sensi dell'art. 3 della L. 104/92 e ss.mm.ii.;
  - » Progetti formativi presentati: manifestazione d'interesse;
  - » Valore progetto > € 536.134,80;
  - » Quota I.E.R.F.O.P. > € 67.016,85;
  - » Note > I.E.R.F.O.P. è stato ammesso al tavolo di co-progettazione (unica Agenzia formativa presente) coordinato dal PLUS Cagliari (Ente capofila). Il progetto elaborato è stato presentato all'Assessorato alla Sanità ed Assistenza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna il 21/12/2021 ed in attesa di valutazione.
- 
- 01/12/2021
    - » Tipologia progetto > Bando Annuale "Volontariato, filantropia e beneficenza" Anno 2022
    - » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso > Fondazione di Sardegna

- » Obiettivo
  - sostenere l'attività delle associazioni e degli organismi, laici e religiosi, per la soluzione dei problemi sociali locali di maggiore rilevanza;
  - incentivare l'accrescimento di nuove politiche di sviluppo e di intervento, favorendo la creazione di reti territoriali che consentano di razionalizzare l'offerta del Terzo Settore;
  - supportare la diffusione della cultura del monitoraggio e della valutazione delle politiche di welfare adottate, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza delle organizzazioni e l'efficacia delle azioni;
- » Progetti formativi presentati:
  - *Usare le nuove tecnologie: informatica ed internet per gli anziani* (9 corsi da 50 ore ciascuno); valore progetto € 75.460; contributo richiesto € 39.460;
  - *Competenze informatiche per diversamente abili* (9 corsi da 50 ore ciascuno); valore progetto € 75.460; contributo richiesto € 39.460;
  - *Competenze linguistiche per diversamente abili* (9 corsi da 50 ore ciascuno); valore progetto € 75.460; contributo richiesto € 39.460;
- » Progetti ammessi a contributo:
  - *Usare le nuove tecnologie: informatica ed internet per gli anziani*; contributo concesso € 15.000;
  - *Competenze linguistiche per diversamente abili*; contributo concesso € 10.000;
- » Note > A seguito della concessione di un contributo decisamente inferiore a quello richiesto, si è provveduto a presentare una richiesta di rimodulazione delle attività progettuali e del budget, nel dettaglio
  - *Usare le nuove tecnologie: informatica ed internet per gli anziani* (4 corsi invece di 9); valore progetto € 28.684,74;
  - *Competenze linguistiche per diversamente abili* (3 corsi invece di 9); valore progetto € 19.123,16.In attesa di valutazione.



I.E.R.F.O.P., in qualità di Ente abilitato a ospitare le sessioni d'esame per il conseguimento delle certificazioni Nuova ICDL (Base, Full standard, Smart), IT Security, Nuova ICDL Advanced, EQDL (European Quality Driving Licence), Nuova ICDL GIS (Geographic Information System), Nuova ICDL WebEditing, Nuova ICDL ImageEditing, ICDL MultiMedia, Nuova ICDL HEALTH, ICDL core Update 5.0, ICDL CAD 2D, ICDL CAD 3D, ICDL Digital Marketing, ICDL Computing, Cert-LIM Interactive Teacher, EUCIP ITAF, ECDL Information Literacy, DF3DP - Digital Fabrication 3D Printing, EPM (European Project Management) e Informatica Giuridica, ha svolto le seguenti sessioni d'esame:

### SESSIONI

- Nuova ICDL
- Nuova ICDL Advanced
- IT Security
- Nuova ICDL Information Literacy
- ICDL Informatica giuridica
- ICDL Update

\* sessioni svolte in remoto

N°	Data sessione	N° allievi	Esami sostenuti	Personale coinvolto (N°)	Durata sessione (hh.mm.)
1	16/03/2021	5	7	1	04.00
2*	18/03/2021	1	1	1	02.30
3*	12/04/2021	4	6	1	03.30
4*	13/04/2021	5	8	1	06.00
5*	14/04/2021	1	1	1	02.00
6*	15/04/2021	4	5	1	03.30
7*	17/04/2021	1	1	1	01.30
8*	25/05/2021	1	4	1	03.00
9	27/05/2021	1	1	1	01.30
10	29/06/2021	1	1	1	01.30
11	29/07/2021	1	1	1	01.30
12	24/11/2021	3	3	1	03.00
13	15/12/2021	8	15	1	06.00
14	22/12/2021	10	20	2	03.00
15*	28/12/2021	1	2	1	02.00
<b>Totali</b>		<b>47</b>	<b>76</b>		<b>44.30</b>

Inoltre il TEST CENTER I.E.R.F.O.P. ONLUS AKOH001\_CA (Cagliari, via Platone) durante il lockdown 2020 ha partecipato alla sperimentazione degli esami in remoto delle Certificazioni Informatiche AICA (ICDL) ed ha abilitato il proprio supervisore per gestire le sessioni di esami ICDL da remoto (le sessioni svolte in remoto sono contrassegnate nella tabella di cui sopra con \*).

Nell'esercizio 2021 I.E.R.F.O.P. ha proseguito nell'erogazione di percorsi formativi rivolti ai propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti, da svolgersi durante l'orario di lavoro, con l'obiettivo di aggiornare le competenze professionali relative al ruolo ricoperto nell'Istituto.

Così facendo I.E.R.F.O.P., attraverso l'elevazione professionale del personale, potenzia e migliora la propria azione sociale e istituzionale.

L'Istituto nel 2021 ha svolto attività nelle seguenti Regioni: Piemonte, Emilia Romagna, Lazio, Molise, Sardegna e Sicilia.

Per quanto riguarda l'attività formativa in FAD (prevista o avviata in tale modalità a causa dell'emergenza epidemiologica ancora in atto), è stata gestita operativamente dalle sedi sopra citate ma destinata, di fatto, a utenza proveniente da ogni parte d'Italia.





## Attività non formative 2021

Nell'ambito delle attività non formative, l'Istituto si è da sempre avvalso essenzialmente delle conoscenze e delle competenze presenti nella propria struttura organizzativa, nonché della consolidata e qualificata esperienza dei componenti gli Organi Sociali che volontariamente contribuiscono all'attività dell'Istituto.

Come esplicitato in premessa si è provveduto ad avviare una strategia di potenziamento di tali attività al fine di recuperare nuovi filoni di finanziamento (non necessariamente pubblici) e/o promuovere e diffondere il "brand" e la "mission" I.E.R.F.O.P..

### Progettazione e Gestione progetti europei

Con l'assunzione dell'europrogettista Dott. Alessandro Melillo (avvenuta il 19/12/2019, con decorrenza dal 23/03/2020) è stata istituita l'Area Progettazione e Gestione progetti europei nella quale confluiscono le attività di progettazione, gestione e rendicontazione di progetti europei e nazionali. Nel 2020 sono stati presentati i seguenti progetti europei:

- 08/01/2021
  - » Tipologia progetto > Norway Grant;
  - » Titolo > SEED – Empowering youth as social entrepreneurs and engine for community development;
  - » Valore progetto > € 1.995.034,00;
  - » Quota I.E.R.F.O.P. > € 151.850,00;
  - » Descrizione > il progetto mira a formare giovani per la creazione di imprese sociali;
  - » Note > respinto;
- 16/02/2021
  - » Tipologia progetto > AMIF;
  - » Titolo > IT IS INTEGRATION THROUGH INTERGENERATIONAL STRATEGIES;
  - » Valore progetto > € 1.260.272,00;

- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 175.504,61;
- » Descrizione > il progetto mira a creare integrazione tra giovani migranti e anziani dei territori ospitanti attraverso uno scambio di saperi reciproci;
- » Note > finanziabile ma non approvato per carenza fondi;

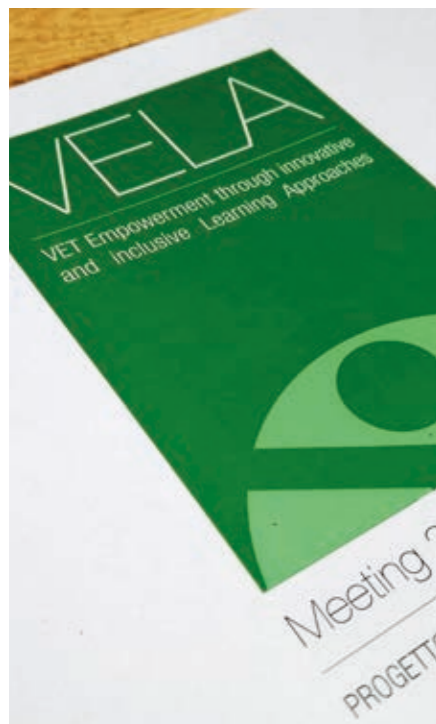
- 21/05/2021
  - » Tipologia progetto > Erasmus +;
  - » Titolo > FakeNews&Elders - Elders in the Times of Fake News and Information Overload;
  - » Valore progetto > € 285.248,00;
  - » Quota I.E.R.F.O.P. > € 66.530,00;
  - » Descrizione: Il progetto mira a:
    - » sostenere la cittadinanza attiva evitando il rischio di emarginazione dei gruppi colpiti dal divario della conoscenza nella società digitale;
    - » migliorare le competenze di comunicazione mediatica degli anziani con particolare attenzione alla capacità di valutare criticamente i media e di usarli;
  - » Note > finanziato;

- 21/05/2021
  - » Tipologia progetto > Erasmus +;
  - » Titolo > Art and Sport are Teammates;
  - » Valore progetto > € 265.000,00;
  - » Quota I.E.R.F.O.P. > € 49.000,00;
  - » Descrizione > il progetto mira a creare integrazione dei giovani a rischio di marginalizzazione (inclusi i disabili) attraverso metodologie di formazione inclusive basate su arte e sport;
  - » Note > finanziabile ma non approvato per carenza fondi;

- 21/05/2021
  - » Tipologia progetto > Erasmus +;
  - » Titolo > Improving care pathways for elderly people;
  - » Valore progetto > € 295.000,00;
  - » Quota I.E.R.F.O.P. > € 55.000,00;







- » Descrizione > il progetto mira a creare percorsi di formazione per operatori che lavorano con gli anziani, sviluppando competenze attraverso metodologie non formali;
- » Note > finanziabile ma non approvato per carenza fondi;

• 21/05/2021

- » Tipologia progetto > Erasmus +;
- » Titolo > Educational Empowerment and social inclusion of students with disabilities through digital solutions and assistive technologies;
- » Valore progetto > € 261.521,00;
- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 55.684,00;
- » Descrizione > il progetto mira a creare strumenti di supporto tecnologici per studenti con disabilità;
- » Note > finanziato;

• 21/05/2021

- » Tipologia progetto > Erasmus +;
- » Titolo > VELA -VET Empowerment through innovative Learning Approaches;
- » Valore progetto > € 252.435,00;
- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 54.780,00;
- » Descrizione > il progetto mira a:
  - sostenere gli enti di formazione professionale ad affrontare i processi di insegnamento e apprendimento attraverso lo sviluppo e l'attuazione di nuovi e più rilevanti approcci;
  - rafforzare i gruppi vulnerabili nell'affrontare le sfide presentate dal recente e improvviso passaggio all'apprendimento online e a distanza;
- » Note > finanziato;

• 21/05/2021

- » Tipologia progetto > Erasmus +;
- » Titolo > For a mutual and intergenerational language and cultural learning exchange among retired teachers and young migrants;

- » Valore progetto > € 274.897,00;
- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 64.920,00;
- » Descrizione > il progetto mira a creare integrazione, dialogo intergenerazionale e scambio di competenze tra giovani migranti e insegnanti in pensione;
- » Note > finanziabile ma non approvato per carenza fondi;

• 21/05/2021

- » Tipologia progetto > Erasmus +;
- » Titolo > Promoting people with disabilities employment by enhancing their digital skills and competencies to a support remote working scheme;
- » Valore progetto > € 214.310,00;
- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 54.654,00;
- » Descrizione > il progetto mira a promuovere l'occupabilità delle persone con disabilità attraverso un rafforzamento delle loro competenze digitali
- » Note > finanziabile ma non approvato per carenza fondi;

• 21/05/2021

- » Tipologia progetto > Erasmus +;
- » Titolo > Global education for youth workers;
- » Valore progetto > € 268.447,00;
- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 50.520,00;
- » Descrizione > il progetto mira a creare modelli di didattica inclusiva per i giovani attraverso l'utilizzo della Global Education promossa dalle Nazioni Unite, da trasferire agli operatori che lavorano con i giovani;
- » Note > finanziato;

• 21/05/2021

- » Tipologia progetto > Erasmus +;
- » Titolo > Culturally adapted, responsive and informed new generation;
- » Valore progetto > € 60.000,00;
- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 15.000,00;





- » Descrizione > il Progetto mira a trasferire alle nuove generazioni competenze in tema di inclusione sociale;
- » Note > finanziabile ma non approvato per carenza fondi;

• 21/05/2021

- » Tipologia progetto > Erasmus +;
- » Titolo > Language as the integration means for immigrants;
- » Valore progetto > € 60.000,00;
- » Quota I.E.R.F.O.P. > € 15.000,00;
- » Descrizione > il progetto mira a creare integrazione dei migranti attraverso la formazione linguistica;
- » Note > finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

Si precisa che i seguenti progetti, in valutazione al 31/12/2020, sono risultati finanziabili ma non approvati per carenza fondi:

- Fondazione per il Sud/O.L.T.R.E. – Opportunity Living Training on the job Reinforcing Empowerment;
- Erasmus +/Art and Sports are teammates;
- Erasmus +/REINVENT;
- Erasmus +/Mobility Opportunities Building Inclusive Learning in Europe.



**Attività di promozione**

Con l'intento di far conoscere I.E.R.F.O.P., sono stati organizzati (o co-organizzati) i sottoelencati eventi nonché le seguenti attività divulgative finalizzate alla promozione dell'Istituto e delle sue iniziative.

• **Eventi organizzati o co-organizzati**

- » 01/02/2021 > Unici e Preziosi – Progetto di promozione e comunicazione attraverso la web tv dell'Associazione di Promozione Sociale Sardegna Rossoblù e i canali social di I.E.R.F.O.P. (facebook, youtube, instagram, linkedin, twitter, ecc.):
  - » primo appuntamento – i 30 anni di I.E.R.F.O.P.: storia, identità, mission e attività con interventi del Presidente Pili e del Direttore delle attività didattiche e formative Zolo;
  - » secondo appuntamento – esperienze di allievi e docenti all'interno dei percorsi formativi e di orientamento di I.E.R.F.O.P.;
- » 03/03/2021 > Inaugurazione del primo corso esperienziale sugli itinerari gastronomici nell'ambito delle attività finanziate dalla legge 379/93;
- » 24/04/2021 > Primo meeting gruppi di ricerca del Progetto di ricerca Vis a Vis: autismo e disturbi visivi (legge 379/1993) – webinar su zoom;
- » 18/06/2021 > Webinar con la partecipazione di Focus Europe dal titolo "Un'Unione dell'uguaglianza: strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030";
- » 24/06/2021 > Cena al buio presso la struttura del centro IFAL ad Assemmini – 10 allievi non vedenti e ipovedenti, in veste di neo-cuochi, hanno offerto un saggio delle competenze acquisite in campo gastronomico e nella preparazione di cibi salutogeni. Inoltre durante la cena hanno accompagnato i presenti in percorsi sensoriali alternativi rispetto alla vista, avvalendosi della loro esperienza nel campo della cecità e dell'ipovisione, guidando gli ospiti bendati in un approfondimento degli aspetti gustativi, olfattivi, tattili, propriocettivi ed uditivi delle pietanze da loro stessi realizzate;
- » 28/07/2021 > Inaugurazione mostra di ceramica lavori allievi del corso 379/93 Laboratorio di espressione artistica – fare con le







mani;

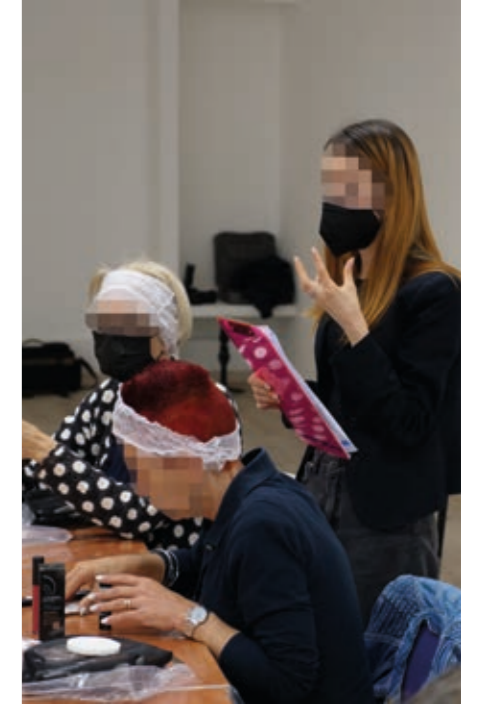
- » 28/10/2021 > Convegno SIMFER a Milano dal 28/10 al 01/11 con la partecipazione di I.E.R.F.O.P. sulle tematiche riguardanti la riabilitazione, la teleriabilitazione e la robotica;
- » 29/11/2021 > convegno a Roma dal titolo Spiritualità versus Longevità – Riflessioni sulla dimensione biopsicosociale della fede – organizzato da Medicina Sociale e CMDL, con il patrocinio di I.E.R.F.O.P.;

• **Attività divulgative finalizzate alla promozione dell'Istituto e delle sue iniziative**

- » 04/03/2021 > Comunicato stampa "Al via il primo corso esperienziale sugli itinerari gastronomici. Lo I.E.R.F.O.P. nell'ambito dei progetti tra natura e tradizione inaugura un percorso rivolto a persone con disabilità sensoriali visive";
- » 22/04/2021 > Comunicato stampa "Al via su Zoom il primo meeting dei gruppi di ricerca del progetto Vis à Vis: autismo e disturbi visivi; stato attuale delle conoscenze sul rapporto autismo e disturbi visivi, aspetti normativi a livello nazionale e territoriale, ripercussioni in ambito diagnostico e di intervento conseguenti alle norme attuali, aspetti pedagogici, educativi e scolastici, esperienze pratiche in campo formativo e di riabilitazione alla luce delle differenze di intervento tra soggetti con disturbi dello spettro autistico e persone con cecità";
- » 29/04/2021 > Comunicato stampa "Presentate le prime linee guida del progetto di ricerca Vis à Vis: autismo e disturbi visivi" sul primo webinar di presentazione dei risultati del Progetto di ricerca "Vis à Vis: autismo e disturbi visivi" svoltosi con successo il 24 aprile e nel quale sono state individuate quattro fondamentali direttrici di ricerca: sviluppo di percorsi di screening per la rilevazione precoce della comorbidità, modificazione degli strumenti psicometrici per la rilevazione di tratti autistici e disturbi dello spettro autistico, realizzazione e/o validazione di strumenti e strategie abilitative e educative a supporto delle potenzialità di sviluppo degli individui con disturbi visivi e autismo, predisposizione di percorsi di informazione, formazione,

sensibilizzazione rivolti a genitori, insegnanti, e altri professionisti della salute;

- » 28/05/2021 > Comunicato stampa "Lo I.E.R.F.O.P. aderisce alla Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro Ciechi Onlus";
- » 15/06/2021 > Comunicato stampa "Dallo I.E.R.F.O.P. un'escursione nel mondo dell'arte per disabili della vista con il Laboratorio di espressione artistica - fare con le mani; lo scopo è introdurre i non vedenti e gli ipovedenti all'entusiasmante mondo delle creazioni artistiche, studiare le principali tappe e momenti decisivi della Storia dell'Arte, apprendere le tecniche, riconoscere i più svariati materiali e gli strumenti utili a manipolare la materia per poter realizzare semplici manufatti";
- » 23/06/2021 > Comunicato stampa "Dieci cuochi non vedenti e ipovedenti offrono per commensali bendati – Cena al Buio "Spegni la luce e accendi i sensi"; evento che suggella la conclusione del Primo Corso Esperienziale sugli Itinerari Gastronomici per non vedenti promosso dall'Istituto Europeo Ricerca Formazione Orientamento Professionale Onlus (I.E.R.F.O.P.) nell'ambito delle attività previste dalla legge 379/1993";
- » 27/07/2021 > Comunicato stampa "Allo I.E.R.F.O.P. mostra di Creazioni Ceramiche dei partecipanti al Laboratorio di espressione artistica – fare con le mani";
- » 20/10/2021 > Comunicato stampa "Al via il nuovo progetto Europeo coordinato per l'Italia da I.E.R.F.O.P. Onlus, Fake news and Elders – Elders in the Times of Fake news and information overload per sostenere e aiutare gli anziani e le fasce più deboli sempre più circondati dalle nuove tecnologie, social media e comunicazione on line, ma al tempo stesso meno abili dei giovani a riconoscere le insidie del web";
- » 18/12/2021 > Comunicato stampa "Nel contesto del Progetto Osservatorio Disabilità, I.E.R.F.O.P. istituisce lo Sportello d'Ascolto Inclusion For All".





## L'IMPIEGO DELLE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

Scopo del presente paragrafo è quello di dimostrare come le risorse finanziarie pervenute all'Istituto nell'ultimo triennio abbiano concorso alla realizzazione degli obiettivi stabiliti. L'analisi che segue, basata sui documenti ufficiali dell'Istituto, pur non volendo assolvere alle medesime funzioni di questi ultimi, mira a orientare il lettore mediante la rappresentazione di un quadro generale di riferimento.

### I dati di Bilancio

Si riportano di seguito gli schemi sintetici di Stato Patrimoniale (Tabella n. 1) e di Conto Economico (Tabella n. 2) con i dati relativi all'ultimo triennio.

Tab. n. 1 – Stato Patrimoniale

ANNO	2021	2020	2019
<b>Attività</b>			
Immobilizzazioni immateriali	€ 10.895	€ 18.355	€ 4.557
Immobilizzazioni materiali	€ 2.011.132	€ 2.076.361	€ 2.084.588
Immobilizzazioni finanziarie	€ -	€ -	€ -
Rimanenze	€ 72.158	€ 148.445	€ 1.114.311
Crediti	€ 137.466	€ 156.176	€ 1.896.459
Attività finanziarie non immobilizzate	€ -	€ -	€ -
Disponibilità liquide	€ 3.804.033	€ 3.997.210	€ 1.875.215
Risconti attivi	€ 40.221	€ 33.886	€ 23.259
<b>TOTALE ATTIVITÀ</b>	<b>€ 6.075.905</b>	<b>€ 6.430.433</b>	<b>€ 6.998.389</b>
<b>Passività</b>			
Patrimonio Netto	€ 1.652.977	€ 1.652.980	€ 1.652.979
Fondi Rischi e Oneri	€ 217.582	€ 217.582	€ 217.582
Fondo Trattamento di Fine Rapporto	€ 168.737	€ 157.168	€ 145.389
Debiti	€ 2.609.591	€ 2.884.191	€ 3.414.473
Riscontri Passivi	€ 1.427.018	€ 1.518.512	€ 1.567.966
<b>TOTALE PASSIVITÀ</b>	<b>€ 6.075.905</b>	<b>€ 6.430.433</b>	<b>€ 6.998.389</b>

Tab. n. 2 – Conto Economico

	2021	2020	2019
<b>Valore della Produzione</b>	<b>€ 2.177.880</b>	<b>€ 1.491.429</b>	<b>€ 1.733.245</b>
Costi della Produzione	€ 2.176.113	€ 1.489.590	€ 1.731.878
<b>Margine Operativo</b>	<b>€ 1.767</b>	<b>€ 1.839</b>	<b>€ 1.367</b>
Proventi e Oneri Finanziari	-€ 50	-€ 122	€ 7
Proventi e Oneri Straordinari	€ -	€ -	€ -
Imposte	-€ 1.717	-€ 1.717	-€ 1.374
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

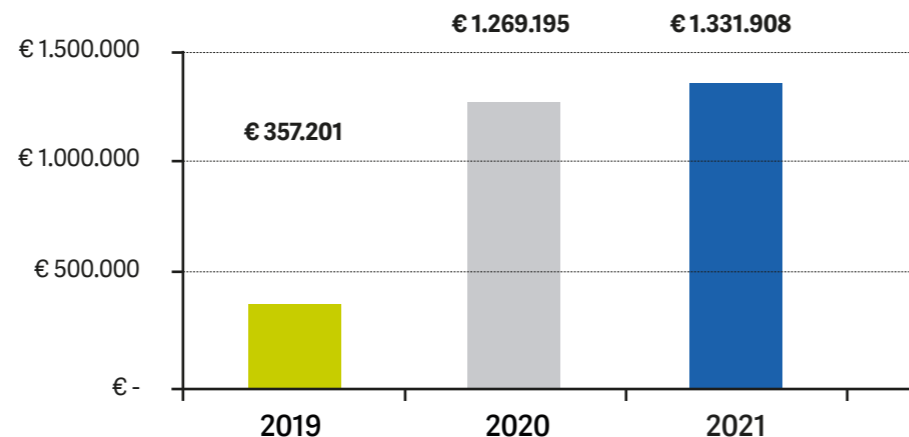
### La performance finanziaria

Per dar conto dell'aspetto finanziario della gestione dell'Istituto si ritiene utile fornire indicazioni (Tabella n. 3 e Figura n. 3) in merito al Capitale Circolante Netto (CCN), margine costituito dalla differenza tra l'intero attivo circolante (liquidità e crediti da riscuotere entro l'esercizio) e le passività correnti (debiti da saldare entro i 12 mesi). Il CCN è una fondamentale misura rappresentativa della situazione finanziaria dell'Organizzazione, poiché capace di evidenziare significativamente l'influenza dell'insieme dei fenomeni che determinano l'equilibrio strutturale e finanziario di breve periodo.

Tab. n. 3 – Capitale Circolante Netto

ANNO	2021	2020	2019
<b>Attività a breve</b>	<b>€ 3.941.499</b>	<b>€ 4.153.386</b>	<b>€ 3.771.674</b>
Liquidità	€ 3.804.033	€ 3.997.210	€ 1.875.215
Crediti v/clienti	€ 110.865	€ 130.042	€ 234.557
Crediti diversi	€ 26.601	€ 26.134	€ 1.661.902
<b>Passività a breve</b>	<b>€ 2.609.591</b>	<b>€ 2.884.191</b>	<b>€ 3.414.473</b>
Debiti commerciali	€ 2.381.659	€ 2.686.403	€ 3.234.971
Altri debiti	€ 227.932	€ 197.788	€ 179.502
<b>CCN</b>	<b>€ 1.331.908</b>	<b>€ 1.269.195</b>	<b>€ 357.201</b>

Figura n. 3 – Capitale Circolante Netto



Come si evince dal grafico rappresentato nella figura n. 3, l'Istituto ha conseguito una performance soddisfacente nel corso del triennio considerato.

Il valore del CCN risulta infatti positivo nell'arco dell'intero triennio. L'Istituto si trova in una condizione di equilibrio strutturale e finanziario a breve termine che gli permette di provvedere alla copertura delle passività a breve termine mediante le attività correnti.



## La performance economica

I.E.R.F.O.P., per il perseguimento della propria Mission, pone in essere una serie di attività "produttive" di servizi attraverso relazioni di scambio con il mercato che consentono all'Istituto di generare valore e di remunerare congruamente i fattori produttivi interni (lavoro e immobilizzazioni) impiegati. Per fornire un'informazione in merito ai risultati economici conseguiti si impiega una configurazione di conto economico a "valore aggiunto".

La determinazione del valore aggiunto avviene mediante contrapposizione ai ricavi di solo una parte dei costi, ossia i costi che l'Istituto sostiene per l'acquisizione delle risorse "esterne". Si tratta in particolare delle spese sostenute per:

- utenze;
- consulenze;
- affitti;
- manutenzioni, carburante, spese rappresentanza;
- servizi vari.

Vengono considerati inoltre:

- ricavi e costi accessori relativi all'area finanziaria;
- ricavi e costi straordinari;
- ammortamenti e accantonamenti.

Si presentano di seguito due distinti prospetti da cui si possono evincere sia la determinazione di tale valore (Tabella n. 4) sia la distribuzione dello stesso (Tabella n. 5). Inoltre, i dati presentati sono riferiti agli ultimi tre esercizi in maniera da poter effettuare un confronto nel medio periodo.

Tab. n. 4 – Valore Aggiunto prodotto

	2021			2020			2019	
	Val. assoluti in €	Val. %	Var. %	Val. assoluti in €	Val. %	Var. %	Val. assoluti in €	Val. %
<b>Valore della produzione effettuata</b>	<b>2.177.880</b>	<b>100,00%</b>	<b>46,03%</b>	<b>1.491.429</b>	<b>100,00%</b>	<b>-39,89%</b>	<b>1.733.245</b>	<b>100,00%</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.075.099	95,28%	55,93%	1.330.824	89,23%	-18,52%	1.633.395	94,24%
- di cui retifiche per prest.da ultimare	-							
Altri ricavi e proventi	102.781	4,72%	-36,00%	160.605	10,77%	60,85%	99.850	5,76%
- di cui altri ricavi e proventi	11.287			63.250			4.948	
- di cui per contributi	91.494			97.355			94.902	
<b>Costi intermedi della produzione</b>	<b>1.420.151</b>	<b>65,21%</b>	<b>51,98%</b>	<b>934.434</b>	<b>62,65%</b>	<b>-24,98%</b>	<b>1.245.633</b>	<b>71,87%</b>
Acquisti di materie prime	31.065			21.982			20.561	
Costi per prestazioni di servizi	1.236.008			749.534			1.089.907	
Costi per godimento di beni di terzi	118.670			106.473			94.690	
Oneri diversi di gestione	34.408			56.445			40.475	
<b>Valore Aggiunto Caratteristico Lordo</b>	<b>757.729</b>	<b>34,79%</b>	<b>36,04%</b>	<b>556.995</b>	<b>37,35%</b>	<b>14,23%</b>	<b>487.612</b>	<b>28,13%</b>
Proventi e oneri finanziari	- 50			- 122			7	
<b>Valore Aggiunto Globale</b>	<b>757.679</b>	<b>34,79%</b>	<b>36,06%</b>	<b>556.873</b>	<b>37,34%</b>	<b>-59,25%</b>	<b>€ 487.619</b>	<b>28,13%</b>

Dal confronto temporale si evidenzia, per l'anno 2021, un incremento del "Valore globale della produzione" rispetto a quello dei due esercizi precedenti sia, in particolare, una variazione positiva rispetto al 2020.

Analizzando la ripartizione del Valore Aggiunto è possibile invece acquisire informazioni in merito al riparto della remunerazione dei fattori produttivi preesistenti (lavoro e capitale) e dello Stato, come evidenziato nella Tabella n. 5 sottostante

Tab. n. 5 – Ripartizione del Valore Aggiunto prodotto

	2021			2020			2019	
	Val. Ass.	Val. %	Var. %	Val. Ass.	Val. %	Var. %	Val. Ass.	Val. %
<b>Capitale</b>	131.095	17,30%	3,51%	126.646	22,74%	15,88%	109.294	22,41%
<b>Personale</b>	624.867	82,47%	45,82%	428.510	76,95%	13,68%	376.951	77,30%





## L'ammontare delle spese previsto per il 2022

Si prevede che per far fronte alle attività formative programmate per il 2022, di cui si è dato conto nel presente lavoro di rendicontazione sociale, l'Istituto dovrà sostenere costi di supporto organizzativo e formativo pari a complessivi € 2.730.011, di cui si evince il dettaglio nella tabella di seguito riportata.

Tab. n. 6 – I costi previsti per l'attività formativa

Costi per servizi	1.621.506
Costi generali di amministrazione	344.181
Costi per godimento beni di terzi	146.000
Costo personale amministrativo	466.996
Oneri diversi di gestione	26.200
Ammortamenti	125.128
<b>TOTALE</b>	<b>2.730.011</b>

## LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO

Dall'analisi dei dati riassuntivi emergenti dai questionari di gradimento somministrati nel corso dell'anno agli allievi, relativamente ai corsi e ai docenti, è emerso come gli stessi reputano di essere più che soddisfatti del servizio complessivamente erogato dall'Istituto nel corso del 2021.

## I PROPOSITI PER IL 2022

Lo I.E.R.F.O.P. si propone di svolgere nel 2022 le seguenti attività:

1. formazione professionale delle forze lavoro per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi privilegiando primariamente i ciechi, gli ipovedenti, i sordi, i minorati psichici fisici e gli invalidi del lavoro;
2. riabilitazione, recupero, orientamento, qualificazione, riqualificazione e riconversione professionale e occupazionale dei mutilati e degli invalidi di cui al punto precedente (a tal proposito si ricorda che lo I.E.R.F.O.P. ha costituito un'equipe di esperti per l'attività di ricerca sulle metodologie, tecnologie e sui bisogni dei portatori di handicap sul territorio nazionale, con particolare riferimento alla domotica e ai problemi legati alla vita autonoma e indipendente dei disabili);
3. formazione e aggiornamento degli operatori sociali e degli insegnanti sulle tematiche della disabilità al fine di una compiuta integrazione sociale;
4. promozione morale, culturale e civile dei lavoratori nel quadro di un programma di educazione permanente;
5. progettazione di corsi per la certificazione di competenze banditi dalle amministrazioni pubbliche;
6. partecipazione attiva al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro, erogando sul territorio regionale le prestazioni dei servizi per il lavoro (accesso e informazione, orientamento di primo livello, facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro, orientamento specialistico, accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro, servizi per le imprese).

Nel corso del 2022, si prevede, inoltre, il consolidamento delle sedi operative dell'Ente potenziando, ove possibile, la presenza di I.E.R.F.O.P. nelle regioni maggiormente popolate..

## GLOSSARIO

**Governance:** responsabilità di gestione, indirizzo e controllo esercitate dai dirigenti, dai responsabili e dall'assemblea dell'associazione. Si riferisce al complesso di regole, meccanismi, ruoli e dinamiche attraverso i quali si esplica la funzione di indirizzo strategico, dominando i processi di creazione del valore coerentemente con le aspettative dei diversi portatori di interessi.

**Margine operativo:** indica il risultato della gestione ordinaria.

**Missione organizzativa:** è costituita dalla definizione degli obiettivi di fondo per i quali l'organizzazione è stata creata, cioè dalle modalità attraverso le quali sarà raggiunta la vision.

**Sostenibilità:** insieme di scelte adottate per raggiungere determinati obiettivi di sviluppo, che non impediscano alle generazioni future di soddisfare le proprie esigenze.

**Valore aggiunto:** esprime la differenza tra il valore della produzione e i costi esterni e identifica la parte del prodotto di esercizio che, coperti i costi esterni, consente la copertura dei costi operativi interni. In altri termini, il Valore Aggiunto riflette la ripartizione della ricchezza generata da un'organizzazione tra i vari *stakeholders*:

- personale dipendente (retribuzioni);
- Stato (imposte);
- impresa (autofinanziamento: ammortamenti, accantonamenti, utili non distribuiti).

**Vision:** è costituita, nell'ambito di ciascuna organizzazione, dalla definizione dell'ambizione, dell'obiettivo principale al quale questa tende e, essendo legata ad una prospettiva di lungo termine, se condivisa, assolve alla funzione di guida dell'organizzazione stessa.





CAGLIARI  
via Platone 1/3  
tel. 070.529981  
fax 070.554275  
[www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)  
[ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org)  
[ierfop@pec.ierfop.org](mailto:ierfop@pec.ierfop.org)



Documento redatto con la collaborazione  
dello Studio Associato Buccellato – Contu

IMMAGINI  
Marco Gallus  
[freepik.com](http://freepik.com)

PROGETTO GRAFICO  
Francesco Adamo





CAGLIARI  
via Platone 1/3

tel. 070.529981  
fax 070.554275

[www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)  
[ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org)