

AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI MIRATI AL REINSERIMENTO OCCUPAZIONALE E AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI

di cui alla Deliberazione della Giunta regionale n. 43/25del 28.10.2014 e ss.mm.ii Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020 Regione Autonoma della Sardegna CCI 2014IT05SFOP021 Asse prioritario 1 – Occupazione

LINEA 2: INTERVENTI FORMATIVI FINALIZZATI ALLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE A FAVORE DI DESTINATARI DISOCCUPATI

CORSO TECNICO DEI SERVIZI RICETTIVI

Codice Univoco Progetto 2016L2SO145-183

DESTINATARI	<p>Soggetti disoccupati, in possesso della Diploma, che:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ hanno effettuato il tirocinio di cui all'Avviso "Attivazione di tirocini con voucher e bonus occupazionale del Programma Flexicurity – 2015" e che sono ancora alla ricerca di un impiego; ✓ sono stati presi in carico attraverso il Contratto di cui all'Avviso pubblico per la candidatura all'attuazione dei servizi per il contratto di ricollocazione in Sardegna" e che sono ancora alla ricerca di un impiego. 	
OBIETTIVI	<p>Le competenze per Tecnico per la gestione ed il coordinamento di servizi ricettivi intendono fornire agli allievi le abilità e le conoscenze necessarie per poter svolgere il ruolo in contesti lavorativi di diverse tipologie e rivolti a differenti target di clientela: alberghi, resort, villaggi turistici, agriturismo, bed and breakfast, etc...</p> <p>Al termine del percorso i destinatari saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificare il rispetto degli standard qualitativi definiti dalle politiche di customer care dell'azienda nello svolgimento delle attività di ricevimento/congedo del cliente ✓ Svolgere sulla base del piano di promozione della struttura e d'intesa con al direzione/proprietà azioni di marketing delle offerte definite sui principali canali di vendita (fiere, workshop di settore ecc.) e presso i principali operatori turistici (tour operator, agenzie di viaggi) al fine di assicurare, in ogni periodo dell'esercizio, il massimo impiego della struttura ✓ Acquisire informazioni sul fabbisogno della clientela e sui principali competitors della struttura ricettiva ✓ Gestire il sistema di customer satisfaction ✓ Elaborare politiche di posizionamento dell'offerta turistica al fine di attrarre il maggior numero di clienti 	
DURATA TOTALE	500 ore (400 ore teoria + 100 ore stage)	
PIANO FORMATIVO	MODULI DIDATTICI	ORE
	Cittadinanza attiva	20
	Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro	25
	Tecniche di comunicazione e relazione	30
	Informatica	50
	Normativa del settore turistico	15
	Analisi del territorio e dell'offerta turistica	30
	Elementi di archeologia, storia dell'arte e storia del territorio	25
	Cultura e tradizioni	25
	Marketing turistico	40
	Lingua inglese	70
	Lingua tedesca	70
	Stage	100
SEDE CORSO	I.E.R.F.O.P. Onlus, Via Platone n.3 - Cagliari	
INDENNITÀ PREVISTE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indennità di frequenza oraria di 2,00 euro, da corrispondere obbligatoriamente agli allievi che hanno frequentato almeno il 30% delle ore cursuali, in rapporto alle effettive ore di presenza risultanti dai registri obbligatori. ✓ indennità di viaggio da corrispondere obbligatoriamente agli allievi, quantificata rispetto al tempo medio di viaggio in misura proporzionale all'indennità oraria di frequenza del corso (2,00 Euro/ora). 	
ATTESTAZIONI	Certificato di competenze	
MODALITÀ DI ACCESSO	<p>L'iscrizione al corso si effettua attraverso i CSL (Centri Servizi Lavoro di riferimento). I soggetti disoccupati, sia quelli che hanno concluso il tirocinio sia quelli che hanno stipulato il Contratto di Ricollocazione, scelgono il percorso formativo d'interesse visionando il Catalogo dell'offerta formativa ed avvalendosi della consulenza dell'operatore CSL di riferimento, che verificherà il possesso dei requisiti previsti all'art.5 dell'Avviso.</p>	
AVVIO ATTIVITÀ	<p>L'avvio del corso, una volta costituito il gruppo classe (minimo 5 - massimo 15), è subordinato alla valutazione della copertura finanziaria da parte del Servizio Formazione dell'Assessorato del Lavoro (RAS).</p>	