

Settore Servizi al Turismo

Titolo percorso: *Gestione dell'ingresso e della partenza del cliente e Acquisizione delle prenotazioni*

Requisiti d'accesso:

- residenti/domiciliati in Sardegna
- 18 anni compiuti
- disoccupati con DID (*dichiarazione di immediata disponibilità*)
- Patto di Servizio Personalizzato (PSP) in corso di validità
- Diploma di scuola superiore
- Competenze informatiche di base
- Conoscenza lingua inglese di base

Sede

Cagliari 09134 – Via Platone, 1/3 – DCT Percorso 2024SFB81337_009868

Specifiche del Corso

Profilo di riferimento: 148 – Addetto alla reception

Competenze certificate:

ADA 478 – UC 605 – Gestione dell'ingresso e della partenza del cliente

ADA 479 – UC 606 – Acquisizione delle prenotazioni.

Altre competenze: inglese (B1); sicurezza nei luoghi di lavoro; lavorare con gli altri.

Durata: 270 ore totali di cui 189 teorico/pratiche e 81 in WBL (Work Based Learning) da fare in aziende del settore.

Indennità di frequenza: € 2,00 per ora frequentata + rimborso spese viaggio

Sbocco occupazionale: alla fine del percorso gli allievi potranno operare all'interno del servizio ricevimento delle strutture ricettive o della ristorazione, acquisendo le prenotazioni, accogliendo il cliente e fornendo, anche in lingua straniera, le informazioni utili per la permanenza nella struttura e gestendo le attività di check-in e check-out.

Modalità d'iscrizione

Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), accedendo all'applicativo del SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS.

Diploma, possesso di competenze informatiche di base e Inglese di base

Selezione

Verifica formale del possesso titolo di studio attraverso la presentazione dello stesso o un'autocertificazione (resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28/12/00, n. 445); prove di selezione (test e colloquio) per la verifica del possesso di competenze informatiche di base e inglese

Supporto e informazioni

Istituto Europeo

Ricerca Formazione

Orientamento Professionale

di eccellenza per disabili ed emarginati

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

Via Platone, 1/3 • 09134 Cagliari

Tel. 070529981 • Fax 070554275

P.IVA 02281700928 • C.F. 92032580927

ierfop@ierfop.org • ierfop@pec.ierfop.org • www.ierfop.org

Agenzia Formativa accreditata

Riconosciuto con D.P.G.R. Sardegna n. 147/1997

Iscritto al Registro delle Persone Giuridiche ai sensi del D.P.R. 361/2000

Accreditato per la formazione del personale della Scuola (Direttiva MIUR n. 170/2016)



**Istituto Europeo
Ricerca Formazione
Orientamento Professionale
di eccellenza per disabili ed emarginati
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale**

Via Platone, 1/3 • 09134 Cagliari
Tel. 070529981 • Fax 070554275
P.IVA 02281700928 • C.F. 92032580927
ierfop@ierfop.org • ierfop@pec.ierfop.org • www.ierfop.org
Agenzia Formativa accreditata
Riconosciuto con D.P.G.R. Sardegna n. 147/1997
Iscritto al Registro delle Persone Giuridiche ai sensi del D.P.R. 361/2000
Accreditato per la formazione del personale della Scuola (Direttiva MIUR n. 170/2016)

