

Settore Servizi al Turismo

Titolo percorso: *Informazione, accoglienza e promozione turistica*

Requisiti d'accesso:

- residenti/domiciliati in Sardegna
- 18 anni compiuti
- disoccupati con DID (*dichiarazione di immediata disponibilità*)
- Patto di Servizio Personalizzato (PSP) in corso di validità
- Diploma di scuola media inferiore
- Competenze informatiche di base
- Conoscenza lingua inglese di base

Sede

Cagliari 09134 – Via Platone, 1/3 – DCT Percorso 2024SFB81337_009872

Specifiche del Corso

Profilo professionale di riferimento: 191 - Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica

Competenze certificate:

ADA 20023 – UC 626 – Accoglienza e assistenza desk al cliente

ADA 20027 – UC 630 – Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti.

Altre competenze: inglese (B1); sicurezza nei luoghi di lavoro.

Durata: 270 ore totali di cui 189 teorico/pratiche e 81 in WBL (Work Based Learning) da fare in aziende del settore.

Indennità di frequenza: € 2,00 per ora frequentata + rimborso spese viaggio

Sbocco occupazionale: alla fine del percorso gli allievi potranno collaborare con imprese pubbliche o private che erogano servizi turistici, offrendo, anche in lingua inglese, informazioni su attrazioni turistiche, patrimonio museale e culturale, prodotti tipici, luoghi da visitare, ristoranti, negozi, locali per il tempo libero ecc.

Modalità d'iscrizione

Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), accedendo all'applicativo del SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS.

Selezione

Verifica formale del possesso titolo di studio attraverso la presentazione dello stesso o un'autocertificazione (resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28/12/00, n. 445); prove di selezione (test e colloquio) per l'accertamento del possesso di competenze informatiche di base e inglese A1 necessarie per la frequenza.

Supporto e informazioni

IERFOP Via Platone, 1/3 - 09134 Cagliari | tel. 070.529981 | ierfop@ierfop.org